

acquistinretepa

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA

NUMERO DI RDO: 5540183

Offerta Economica relativa a

Descrizione Licenza software per gestionale ordinistico

RdO nr. 5540183

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI		
Ufficio	CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI		
Codice fiscale	80053430585	Codice univoco ufficio	UFM1NI
Indirizzo sede	P.zza colonna 361		
Città	Roma		
Recapito telefonico	+39064203161		
Email	f.scorza@cng.it		
Punto ordinante	FRANCESCO SCORZA		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

FUTURE TECHNOLOGY LEAD S.R.L.

Partita IVA

15664821004

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA

NUMERO DI RDO: 5540183

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Nome	Valore
Valore offerto	139500

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA

NUMERO DI RDO: 5540183

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Verificatore ArubaSign
RAPPORTO DI VERIFICA

Nome documento OE_NG5540183_L0_NP2562179.pdf.p7m

Data di verifica 08/09/2025 08:26:05 UTC

Versione verificatore 8.0.5-RC4

Livello	Tipo	Firmatario	Autorità emittente	Esito	Pagina
1	Firma	 TRISTANO CARDARELLI	InfoCert Qualified Electronic Signature ...	VALIDA	2
		Appendice A			4

TRISTANO CARDARELLI

Esito verifica firma VALIDA

✓ **Firma integra**

La firma è in formato CADES-BES

La firma è integra

✓ **Il certificato è attendibile**

Verifica alla data di sistema: 08/09/2025 09:26:05 GMT+01:00

Data-ora di firma dichiarata dal firmatario: 25/07/2025 15:14:55 GMT+01:00

Validazione certificato eseguita tramite OCSP

✓ **Il certificato ha validità legale**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

PKI Disclosure Statements (PDS): (en) <https://www.firma.infocert.it/pdf/PKI-DS.pdf>

Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Dettagli certificato

Soggetto: TRISTANO CARDARELLI

Seriale: 0103e599

Nazione: IT

Codice Fiscale: TINIT- [REDACTED]

Autorità emittente: CN=InfoCert Qualified Electronic Signature CA

3,OID.2.5.4.97=VATIT-07945211006,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCert S.p.A.,C=IT

Utilizzo chiavi: nonRepudiation

Policies: 0.4.0.194112.1.2,1.3.76.36.1.1.63,CPS URI:

<http://www.firma.infocert.it/documentazione/manuali.php>,1.3.76.16.6,displayText: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N.

121/2019,1.3.76.16.5,displayText: Certificate issued through Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) digital identity, not usable to require other SPID digital identity,

Validità: da 05/04/2023 13:46:30 UTC a 06/04/2026 00:00:00 UTC

Verificatore ArubaSign
RAPPORTO DI VERIFICA

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Dichiarazione di Trasparenza:

- (en) <https://www.firma.infocert.it/pdf/PKI-DS.pdf>

Appendice A

Certificati delle autorità radice (CA)

InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3

Seriale: 01

Organizzazione: InfoCert S.p.A.

Nazione: IT

Utilizzo chiavi: keyCertSign | cRLSign

Autorità emittente: CN=InfoCert Qualified Electronic Signature CA

3,OID.2.5.4.97=VATIT-07945211006,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCert
S.p.A.,C=IT

Validità: da 12/12/2016 16:34:43 UTC a 12/12/2032 17:34:43 UTC

CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO APPLICATIVO IN CLOUD "GUILD"

TRA

il **Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati – CNGeGL**, con sede in Piazza Colonna n. 361, 00187 Roma (C.F. 80053430585 – pec: cng@geopec.it), rappresentato dal Direttore Generale, Dr Avv. Francesco Scorza, [REDACTED] domiciliato presso la stessa sede nella predetta qualità (di seguito anche "**Committente**");

E

la **Future Technology Lead S.r.l.**, con sede legale in Via Liberiana 17, 00185 Roma (P.IVA/C.F.15664821004 - pec: futuretechnologylead@pec.it), nella persona di Tristano Cardarelli, quale legale rappresentante *pro tempore* (di seguito anche "**Fornitore**");

(in prosieguo anche, *breviter*, le "**Parti**");

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura, da parte della Future Technology Lead S.r.l., della soluzione software "Guild" (una piattaforma cloud composta dai moduli Gestionale Albo, Portale Pubblico, Area Iscritti, Contabilità, Protocollo, Formazione ed eProcurement, come da descrizione tecnica allegata al presente contratto) per la gestione ordinistica destinata a tutti i Collegi Territoriali dei Geometri ed al Consiglio Nazionale in caso di manifestazione d'interesse da parte di quest'ultimo.

La fornitura consiste esclusivamente nell'erogazione online, continua e corretta della piattaforma, accessibile via web in modalità SaaS (Software as a Service).

L'adesione alla soluzione software "Guild" (o soltanto ad alcuni moduli di cui si compone la piattaforma medesima) sarà contrattualizzata autonomamente dai singoli Collegi Territoriali dall'azienda Geoweb S.p.A., in virtù degli accordi che anch'essa ha sottoscritto con il Fornitore.

Art. 2 – Durata

Il presente contratto avrà durata biennale, con decorrenza **01/01/2026**.

A partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto e fino al 31/12/2025, il Fornitore metterà a disposizione del Committente e dei Collegi Territoriali, **senza alcun onere economico**, licenze d'uso della piattaforma Guild in **modalità demo**, al solo scopo di testare le funzionalità del sistema e facilitare l'adozione della soluzione alla data di avvio effettivo della fornitura.

Art. 3 – Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo complessivo per l'intero periodo contrattuale è pari a **Euro 139.500,00** (centotrentanovemilacinquecento/00), oltre IVA se dovuta per legge.

Il pagamento avverrà in **rate quadrimestrali**, secondo le seguenti modalità:

- la **prima rata**, pari a Euro 23.250,00, sarà fatturata il 1° gennaio 2026;
- le successive **cinque rate**, ciascuna pari a Euro 23.250,00, saranno fatturate **posticipatamente** alla fine di ogni quadrimestre (31/08/2026, 31/12/2026, 30/04/2027, 31/08/2027 e 31/12/2027), con pagamento entro 30 giorni dalla data di ricezione fattura.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Art. 4 – Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a:

- garantire la **continuità dell'accesso online** alla piattaforma Guild per tutta la durata contrattuale;
- assicurare che la piattaforma sia accessibile tramite connessione internet in modalità SaaS, senza interruzioni non autorizzate;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate per la **sicurezza, integrità e disponibilità del servizio**, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- mantenere il sistema **conforme agli standard internazionali ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 e ISO 22301**, per garantire la sicurezza delle informazioni, la protezione dei dati nel cloud, e la continuità operativa;
- garantire che la piattaforma Guild sia **continuamente certificata e qualificata presso il Marketplace Cloud della Pubblica Amministrazione**, gestito dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), per tutta la durata contrattuale;
- assicurare un **livello minimo di disponibilità (uptime) del servizio pari al 99,5% su base mensile**. Qualora tale soglia non venga rispettata, e in assenza di cause di forza maggiore, il Fornitore riconoscerà al Committente una **penale pari al 2% dell'importo dovuto per il quadrimestre corrispondente**, da detrarre automaticamente dalla fattura successiva.
- prestare Garanzia Definitiva ai sensi dell'art. art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 pari al 5% dell'importo contrattuale, costituita a garanzia sia degli obblighi contrattuali che dei danni che la stazione appaltante dovesse subire per effetto di qualsiasi inadempienza dell'operatore economico aggiudicatario. La predetta garanzia potrà essere prestata sotto forma di fideiussione con le modalità previste dall'art. 106 del D.Lgs. n. 36/2023 e dovrà prevedere espressamente:
 - la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
 - la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;
 - l'operatività della garanzia medesima - anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante alla quale peraltro non potrà essere opposta eccezione da parte del fideiussore, anche nell'eventualità di opposizione proposta dal debitore o da altri soggetti interessati ed anche in caso che il debitore sia dichiarativo nel frattempo fallito, ovvero sottoposto a procedure concorsuali o posto in liquidazione.

Art. 5 – Obblighi del Committente

Il Committente si impegna a:

- utilizzare il servizio nel rispetto dei termini contrattuali;
- collaborare, ove necessario, per la risoluzione di eventuali problematiche relative all'accesso;
- corrispondere i compensi pattuiti alle scadenze previste.

Art. 6 – Servizi collaterali

Costituiscono servizi collaterali alla soluzione Guild le seguenti attività:

- a) Startup e onboarding:

In questa fase le tipologie di attività si riassumono in tre diverse voci:



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



- **Formazione al personale:** erogazione di sessioni formative alle segreterie (e ad eventuali altri operatori come consulenti, consiglieri, ecc.) sull'utilizzo del sistema, organizzate in sessioni diverse per i principali moduli della soluzione (Albo e Protocollo, Contabilità, Formazione, ecc.);
- **Migrazione dei dati:** implementazione di uno script di importo dei dati detenuti da ciascun Collegio in diversi formati (x es. dati Albo, tesoreria e contabilità, etc.), per essere riversarli su Guild;
- **Impostazioni e personalizzazioni:** la soluzione possiede strumenti di configurazione e personalizzazione, che saranno resi operativi secondo le specifiche esigenze manifestate da ciascun Collegio (v. l'ammontare della tassa di iscrizione all'Albo, possibilità di rateazione, ecc.);

b) Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza dà la possibilità di richiedere un supporto tecnico in caso di eventuali problematiche nell'utilizzo oppure di alcune anomalie.

Inoltre, a ciascun Collegio aderente verrà fornito un account manager dedicato, che lo supporta in casi eccezionali come task critici, nuovo personale assunto da formare, ecc.

c) Servizi integrati

Trattasi di servizi esterni, ma necessari al funzionamento a pieno regime di Guild (conservazione sostitutiva e fatturazione elettronica connessa allo SDI).

Detti servizi collaterali non rientrano nell'oggetto del presente contratto e verranno veicolati ai Collegi aderenti dalla società Geoweb S.p.a., in virtù degli accordi che anch'essa ha sottoscritto con il Fornitore. Pertanto, per la gestione dei medesimi servizi collaterali, il Fornitore dichiara di avvalersi della società Geoweb S.p.A. di cui si rende garante per tutti gli aspetti di legge.

Art. 7 – Responsabilità e manleva

Il Fornitore garantisce che la piattaforma Guild non viola diritti di terzi, impegnandosi a manlevare il Committente da eventuali rivendicazioni in tal senso.

Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità - impegnandosi a tenere indenne il Committente anche in sede giudiziale - per danni a persone o cose, ivi compresi quelli ai locali, opere e/o impianti, eventualmente arrecati in occasione dell'esecuzione delle attività che saranno contrattualizzate, fatti salvi i danni diretti ed indiretti, subiti o subendi causati dall'interruzione del servizio per cause di forza maggiore e/o non riconducibili alle attività svolte dal Fornitore. È fatto, comunque, obbligo al Fornitore di adottare ogni cautela ritenuta opportuna ad evitare la dispersione, la distruzione o la perdita di dati personali, qualunque sia il supporto di registrazione.

Art. 8 – Riservatezza

In relazione alla delicatezza dell'attività svolta e alla possibilità di venire in possesso di notizie e/o documentazione del Committente estremamente riservate, il Fornitore si impegna in proprio e anche per il fatto dei suoi dipendenti e collaboratori ad osservare rigorosamente la massima riservatezza, nonché in merito ad ogni dato o informazione di cui dovesse/ro venire a conoscenza, per tutta la durata delle attività assegnate attraverso la sottoscrizione del contratto.

Art. 9 – Informativa sul trattamento dei dati personali

Tutte le informazioni e i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR").

Art. 10 – Divieto di cessione del contratto e del credito

E fatto divieto al Fornitore di cedere a terzi il contratto e i crediti ad essa derivanti dallo stesso, nonché di conferire procure all'incasso.

Art. 11 – Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto e/o ove non in contrasto con le clausole in esso contenute troveranno applicazione le norme del capitolato generale per le forniture dei beni e le connesse prestazioni di servizi in materia di sistemi informativi automatizzati di cui al D.P.C.M. 6 agosto 1997 n. 452, nonché:



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



a. le disposizioni contenute nel D.M. 28 ottobre 1985 e nel D.M. 8 febbraio 1986 dell'allora Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica e successive modificazioni e integrazioni;

b. la direttiva 19 dicembre 2003 "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle Pubbliche Amministrazioni", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 31 del 7 febbraio 2004;

c. le norme applicabili ai contratti della pubblica amministrazione;

d. le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 36/2023;

e. il Codice Civile italiano e le altre disposizioni normative nazionali e comunitarie in materia di contratti di diritto privato e di responsabilità civile, contrattuale ed extracontrattuale, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

Art. 12 – Oneri fiscali e spese contrattuali

Saranno a carico del Fornitore tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, ad eccezione di quelle che per legge competono al Committente.

A tal fine, il Fornitore dichiara che le prestazioni contrattuali saranno effettuate nell'esercizio d'impresa e che trattasi di operazioni imponibili non esenti dall'imposta sul valore aggiunto che il Fornitore è tenuto a versare con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 e successive modificazioni; conseguentemente al presente contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa ai sensi dell'articolo 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Art. 13 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Il rappresentante legale della Future Technology Lead, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. e si impegna altresì, a dare immediata comunicazione al Committente ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (terzi contraenti) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

In relazione a quanto sopra esposto, il rappresentante legale della Future Technology Lead si impegna a fornire tutte le informazioni relative agli adempimenti previsti dalla L. n. 136/2010 e s.m.i. (obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari). Il numero CIG (Codice Identificativo di Gara) dovrà essere inserito nelle fatture elettroniche e sarà riportato sul bonifico bancario all'atto del pagamento dal Committente.

Art. 14 – Clausola risolutiva espressa

Il Fornitore si impegna a rispettare gli obblighi, per quanto compatibili, contenuti nel Codice di Comportamento del personale del Committente, pubblicato sul sito web del medesimo Committente nella sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE".

In caso di violazione degli obblighi contenuti nel predetto Codice, il Committente avrà diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 16 – Consegna dei dati a fine contratto

Alla scadenza del presente contratto, ovvero in caso di cessazione anticipata, il Fornitore si impegna a:

- **estrarre e consegnare senza oneri aggiuntivi** al titolare del trattamento dei dati, ove diverso dal Committente e individuabile nei singoli Collegi Territoriali, entro 15 giorni dalla scadenza, **tutti i dati** inseriti e gestiti tramite la piattaforma Guild;
- fornire i dati in formato strutturato, aperto e interoperabile (es. JSON, CSV o XML), tale da consentire una **migrazione agevole** verso altri sistemi;
- **garantire la conservazione sicura dei dati per almeno 30 giorni** successivi alla scadenza contrattuale, decorsi i quali sarà tenuto alla loro cancellazione definitiva, salvo diversa istruzione scritta da parte del titolare del trattamento.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Letto, confermato e sottoscritto

Roma, 25/07/2025

Consiglio Nazionale Geometri e Geometri
Laureati

Future Technology Lead S.r.l.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004





2024 DIC 4

FUTURE TECHNOLOGY LEAD

CLIENTE

Ecosistema **Guild** per la gestione ordinistica

Descrizione tecnica ed offerta economica

Lista di distribuzione

Organizzazione	Ufficio	Nome e cognome
Documento pubblico	n.a.	n.a.

Redazione ed approvazione

	Nome e cognome	Data	Firma
Elaborato da	Tristano Cardarelli	2024-12-04	
Verificato da	Sara Marino	2024-12-04	
Approvato da	Giancarlo Crocetti	2024-12-04	
Autorizzato da	Tristano Cardarelli	2024-12-04	

Versioni

Versione.Revisione	Data	Descrizione	Paragrafi revisionati
0.0		Draft	n.a.
1.0	2024-03-25	Prima stesura	n.a.
1.1	2024-07-15	Integrazione funzionalità	Descrizione tecnica
1.2	2024-09-18	Integrazione funzionalità	Descrizione tecnica
1.3	2024-12-04	Variazione listino	Dettaglio costi



Ecosistema Guild per la gestione ordinistica

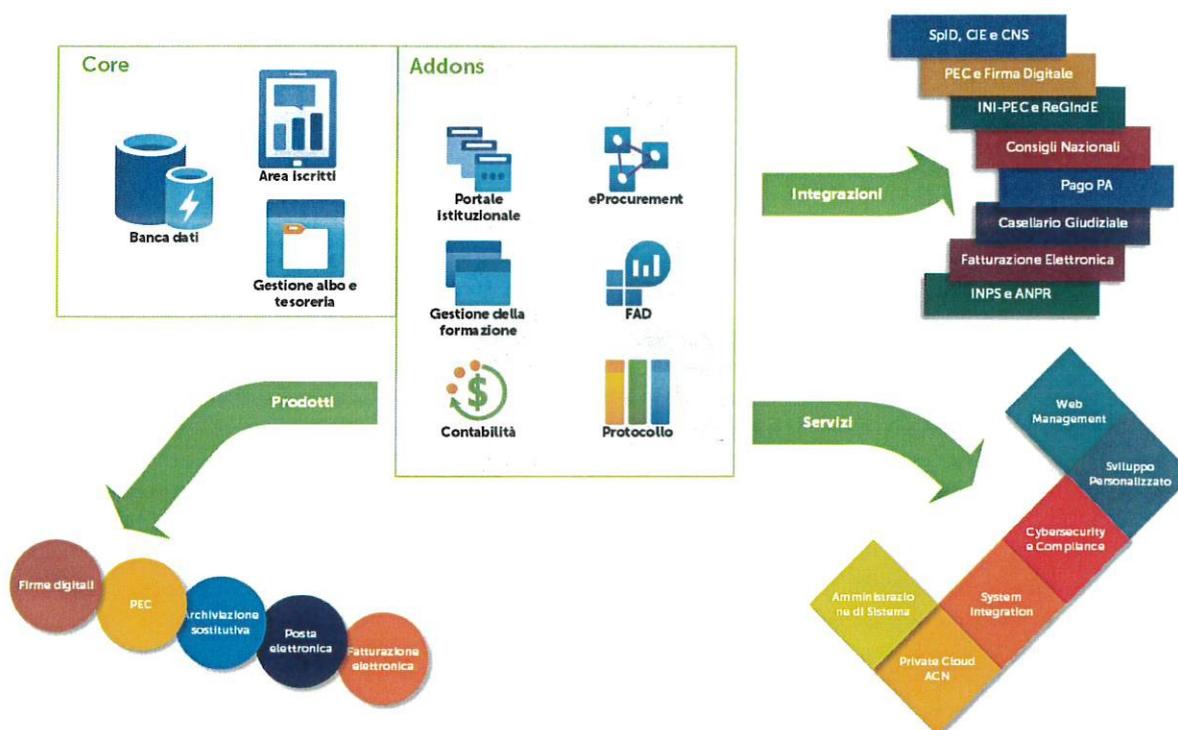
Descrizione tecnica ed offerta economica

Executive summary

Guild è un ecosistema complesso, progettato per assolvere l'intero spettro delle necessità informatiche di Ordini e Collegi Professionali Territoriali, di Consigli e Federazioni Professionali Nazionali e di Associazioni di Categoria o Settore.

Si compone di una soluzione centrale, detta **Core**, di diversi moduli aggiuntivi chiamati **Addon**, possiede un'ampia libreria di **Integrazioni** verso soggetti esterni e può essere fornita associata all'erogazione di diversi **Servizi** e **Prodotti** collaterali.

Questo permette di comporre, per ciascuna committenza ed in base alle sue necessità, l'offerta migliore in termini di costi e benefici.



Principi di infungibilità

Guild possiede alcune caratteristiche che una soluzione unica a garantire il soddisfacimento dell'intero bisogno di un Ordine Professionale in piena aderenza alle normative:

- **100% cloud** – È l'unica soluzione, specifica per Ordini Professionali, che sia totalmente erogata in cloud (in accordo con le disposizioni del PNRR tutta la PA dovrà passare al cloud entro il 2026).
- **Completa funzionalità** – Non esistono, sul mercato, altre soluzioni totalmente integrate in un'unica piattaforma che gestiscano l'intero insieme dei fabbisogni di un Ordine Professionale.
- **Abilitazione ACN** – È l'unica applicazione SaaS specifica per Ordini Professionali ad essere abilitata presso l'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale.
- **Contabilità degli enti pubblici non economici** – Possiede l'unico modulo di contabilità in cloud, specifico per ordini professionali e conforme al D.P.R. 97/2003.

Descrizione tecnica

Di seguito vengono descritti tutti i componenti e servizi previsti dalla fornitura.

In fasi successive al rilascio sarà comunque possibile espandere la soluzione con gli altri elementi indicati nel capitolo precedente.

Guild Core

Gestionale ordinistico

Il gestionale ordinistico è pensato per l'utilizzo da parte del personale, degli organi direttivi e dei consulenti della committenza. Ciascun utente può essere configurato con una rigida e granulare matrice di privilegi, basata su logiche di intelligenza artificiale, in modo da abilitare, per ciascuno di essi, solo e soltanto le funzioni preposte al suo ruolo.

Segreteria

Il modulo di segreteria è deputato alla gestione delle informazioni anagrafiche degli iscritti, come dati personali, qualifiche professionali, abilitazioni e quant'altro.

Consente di gestire sia le persone fisiche che le Società tra Professionisti, gestendo le relative differenze.

Permette inoltre di impostare regole in base alle quali un iscritto è autonomo, o necessità dell'approvazione della Segreteria, per effettuare variazioni anagrafiche, liberamente o dietro presentazione di un modulo di opposizione al trattamento dati.

All'interno della scheda di ciascun iscritto restano inoltre memorizzate tutte le note ad esso associate, generate automaticamente o manuali, nonché della corrispondenza intercorsa tra iscritto e piattaforma.

Nel modulo di segreteria si trovano anche le domande di iscrizione o trasferimento pervenute, per un controllo formale sulla correttezza dei dati, prima di inviarli in delibera di Consiglio.

È infine possibile consultare reportistica ed estrarre elenchi filtrati in formato Excel o Pdf.

Tesoreria

Il modulo di tesoreria, altrettanto complesso e strategico come quello di segreteria, tiene traccia di tutti i versamenti eseguiti dagli iscritti nel corso degli anni, siano essi dovuti per la tassa di iscrizione o eventuali sanzioni, che per il pagamento di pratiche o diritti di segreteria.

È possibile inserire anche versamenti ricevuti da soggetti esterni all'Ordine (come, ad esempio, nel caso in cui un'azienda terza sostenga il costo della tassa di iscrizione per i propri dipendenti appartenenti all'Ordine).

Tutti i dati saranno filtrabili ed estraibili nei vari formati, comprese le estrazioni degli iscritti morosi o delle minute il cui invio è destinato alla Federazione Nazionale.

Sarà possibile impostare comunicazioni programmate che ricordino la scadenza delle quote, oppure solleciti agli iscritti in ritardo con i versamenti.

Pratiche

Ciascun Ordine o Collegio professionale può gestire diverse pratiche per conto dei propri iscritti, da quelle istituzionali, come l'attivazione delle caselle di Posta Elettronica Certificata, la richiesta di tesserini con certificato di firma digitale o senza, la richiesta del timbro, le medaglie o targhe commemorative, i volumi pubblicati in via esclusiva per gli iscritti, ed ogni altra pratica la cui gestione è prevista all'interno dell'attività istituzionale della committenza.

Consiglio

Ogni variazione dello stato di un iscritto (nuova iscrizione, cancellazione su richiesta, sospensione, trasferimento da e verso altro Ordine, decesso, ecc...) viene gestita sul sistema: tali variazioni vanno dunque a popolare le delibere di Consiglio.

Ciascuna delibera in composizione può essere inoltre integrata con informazioni provenienti dal Protocollo, automaticamente.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Nei giorni previsti di tenuta di Consiglio, il sistema genererà automaticamente il relativo verbale, che poi dovrà essere soltanto firmato ed approvato, per rendere esecutive tutte le variazioni.

In caso di necessità urgente, è prevista una funzione che anticipa l'esecutività di una delibera attraverso i Poteri del Presidente.

Disciplina

Il sistema contiene un modulo per le attività preposte al Consiglio di Disciplina, comprendente la comminazione di sanzioni, i richiami ed i deferimenti, che poi vengono aggiunti alla scheda dell'iscritto.

I deferimenti possono anche portare, automaticamente, all'inserimento in delibera di una sospensione per motivi disciplinari.

Commissioni

Qualora l'Ordine avesse al proprio interno delle commissioni tematiche, esse possono essere gestite dalla piattaforma, compresi i Dipartimenti ed Aree Tematiche di appartenenza e consentendo la nomina di presidenti e membri esterni.

Comunicazioni

Risulta un modulo essenziale alla vita ordinistica quello che consente l'invio, manuale o automatizzato, programmato o estemporaneo, di comunicazioni verso gli iscritti.

Le comunicazioni possono avvenire attraverso la Posta Elettronica Certificata oppure quella ordinaria. I log tengono traccia di ogni invio, e possono evidenziare la corretta ricezione o meno della comunicazione, in caso di contestazioni.

Lavoro

Le aziende potranno pubblicare le proprie offerte di lavoro riservate agli iscritti dell'Ordine, il quale aumenterà dunque la percezione verso i propri iscritti, offrendo servizi a loro dedicati in via esclusiva.

Le offerte potranno essere pubblicate online anche dietro una moderazione delle stesse.

Convenzioni

La aziende potranno, inoltre, promuovere convenzioni speciali riservate agli iscritti, con modalità analoghe a quella delle offerte di lavoro.

Le convenzioni potranno essere raggruppate in apposite categorie tematiche, facilitandone la consultazione agli iscritti.

Area Iscritti

L'area iscritti rappresenta l'altra faccia della piattaforma gestionale, quella che viene mostrata agli iscritti che si interfacciano col proprio Ordine o Collegio per gestire telematicamente le relative interazioni.

L'accesso all'area iscritti funziona anche da strumento di controllo degli adempimenti di un iscritto: esso infatti può essere inibito agli iscritti sospesi, mentre agli iscritti morosi viene concesso l'accesso ma sono inibite tutte le funzioni ad eccezione di quelle relative al pagamento ed alla regolarizzazione della propria posizione.

Gestione anagrafica

Gli iscritti avranno facoltà di modificare alcuni dati, come ad esempio gli indirizzi di residenza o professionale, la cui variazione potrà essere soggetta o meno all'approvazione della Segreteria.

L'iscritto avrà evidenza dell'eventuale stato di attesa, concessa o rifiutata variazione.

Area versamenti

Da qui si potrà consultare il proprio storico dei pagamenti verso l'Ordine, ed inoltre si avrà il dettaglio di eventuali pendenze e procedere alla generazione dello IUV di pagamento mediante PagoPA.

Lo IUV potrà essere pagato anche online sul portale PagoPA.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Pratiche e servizi

Dal modulo servizi, gli iscritti potranno fare aprire tutte le pratiche messe a disposizione dall'Ordine, come l'attivazione della propria casella PEC, la richiesta di timbro o tesserino, la richiesta di iscrizione ad una commissione, la copia firmata digitalmente del proprio certificato di iscrizione e tutto quanto esposto per la richiesta online.

Iscrizione commissioni

Qualora la committenza possieda delle commissioni tematiche, l'iscrizione alle stesse potrà essere automatizzata all'interno dell'Area Iscritti, applicando eventuali regole personalizzate (es. commissioni chiuse per raggiungimento del numero massimo di componenti, impossibilità di iscrizione a due diverse commissioni, iscrizione inibita per gli iscritti morosi, ecc...).

Preiscrizione digitalizzata

Il processo di preiscrizione è completamente digitalizzato in piattaforma: l'immissione dei dati richiesti, la verifica di consistenza tra corsi di laurea, settore ed abilitazione, il caricamento dei documenti necessari come la copia di un documento di identità o la fototesserina nel formato prestabilito.

La preiscrizione potrà poi essere finalizzata totalmente online, con l'applicazione della firma digitale ed il caricamento dell'imposta di bollo direttamente all'iscritto, oppure in presenza mediante la consegna dei moduli ed il riconoscimento *de visu*.

Guild Protocol

Protocollo

Il sistema prevede la memorizzazione delle comunicazioni ricevute attraverso i canali del Protocollo, consentendo così una loro archiviazione univoca e centralizzata, la cui consultazione sarà già abilitata agli utenti preposti.

Sarà inoltre possibile inviare le richieste protocollate, se necessario, ai flussi che generano le determinazioni di Consiglio.

Guild Accounting

Gestione economico-finanziaria

Il modulo di gestione economico-finanziaria consente la completa gestione contabile di preventivo e consuntivo, garantendo un controllo di gestione puntuale ed una piena aderenza alle normative di contabilità per gli enti della pubblica amministrazione.

Preventivo e consuntivo finanziario

Si possono configurare preventivo e consuntivo finanziario impostando titoli, categorie e capitoli di bilancio in base alle necessità dell'Ordine.

Impegni di spesa e mandati di pagamento

È presente la logica completa per la gestione di tutti i movimenti passivi, dall'impegno di spesa fino ai mandati di pagamento, con il relativo calcolo automatico all'interno dei documenti di rendicontazione.

Accertamenti e reversali di pagamento

La creazione degli accertamenti di pagamento verso gli iscritti è totalmente automatizzata, così come la creazione delle relative reversali.

Stato patrimoniale e bilancio

Nella sezione dello stato patrimoniale si potranno immettere tutte le informazioni necessarie alla redazione automatica del bilancio, il cui conto economico viene creato in maniera automatica sulla base degli accertamenti e degli impegni presenti a sistema.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Ciclo attivo e passivo

Sono presenti le funzioni per la gestione della fatturazione, integrata con il Sistema di Interscambio sia in invio che in ricezione, così come le funzioni per la gestione di cassa.

Fatturazione attiva e passiva

Il modulo di contabilità consente la gestione di tutte le movimentazioni economiche dell'Ordine, sia quelle attive, che vengono importate dall'attività di tesoreria o mediante l'emissione di fatture attive, sia quelle passive, connettendosi al cassetto fiscale.

Prima nota

Potranno essere impostati tutti i conti correnti, i *wallet* digitali e le carte di credito dell'Ordine, e per ciascuno di essi, mediante l'importazione degli estratti conto, potrà essere redatta automaticamente la relativa prima nota.

Guild LMS

Tra i possibili Addon dell'ecosistema saranno poi attivabili anche il sistema informativo gestionale dedicato agli eventi formativi, dove sia gli iscritti che, se richiesto, gli utenti esterni potranno iscriversi a corsi e seminari.

Questi potranno essere aperti al pubblico o riservati agli iscritti, con doppie logiche di prezzo e di fatturazione (compresa l'applicazione dell'IVA e la generazione della fattura solo in determinate casistiche).

Questo modulo, essendo integrato con il sistema gestionale ordinistico, ne eredita tutte le possibili logiche, come la possibilità di iscrizione solo a coloro in regola con le quote o se in possesso di determinati attestati di abilitazione.

Guild eLearning

Si potrà attivare anche un ambiente per l'erogazione vera e propria della formazione, da gestire direttamente o attraverso il provider di formazione incaricato dall'Ordine.

La piattaforma potrà erogare formazione sincrona, asincrona ed ibrida, e possiede a bordo tutte le caratteristiche necessarie alla sua abilitazione per la formazione certificata da enti terzi (es. Agenas).

Guild Website

Il portale internet rappresenta l'ente su internet: esso è, di fatto, la veste pubblica che un'organizzazione assume agli occhi di tutti i suoi *stakeholder*, siano essi potenziali nuovi iscritti, altre categorie professionali, aziende, altri enti della Pubblica Amministrazione.

Ne consegue l'importanza, anche e soprattutto da un punto estetico e di fruibilità che la realizzazione di un portale deve imporre.

All'interno dell'ecosistema Guild, come detto, è possibile prevedere la realizzazione del portale dell'Ordine o Collegio: non si tratta di un modulo collaterale ed integrato nella soluzione, ma se ne prevede la realizzazione personalizzata sia come layout grafico che come alberatura di pagine e contenuti previsti.

La qualità del risultato è la medesima che si avrebbe affidandone la realizzazione ad un'azienda specializzata, ma con il vantaggio di possedere a bordo alcune sezioni che verranno popolate in automatico, sgravando il personale o i consulenti preposti alla pubblicazione sul sito internet da lunghe e costose attività di *content management* e lasciandolo quindi libero di dedicarsi ai contenuti comunicativi come notizie, promozione di eventi, comunicati stampa, ecc...

Integrazione con il gestionale ordinistico

Come affermato, tutte le sezioni del portale previste da normativa e soggette a continui aggiornamenti, come:

- Albo pubblico degli iscritti
- Albo delle società tra professionisti
- Albo dei docenti universitari
- Amministrazione trasparente
- Modulistica ed informative
- Calendario formazione



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



saranno popolate in automatico attraverso una sincronizzazione continua tra portale e sistema informativo.

Trasparenza

Un Ordine o Collegio, come ogni altro ente pubblico, è soggetto a delle disposizioni in materia di trasparenza.

Dall'interno del sistema gestionale si potrà dunque procedere alla pubblicazione di tutte le informazioni relative ad affidamenti, consulenze, organigramma, società di diritto controllate, ecc...

Guild eProcurement

In conseguenza degli obblighi normativi cui gli Enti sono chiamati ad adempiere in materia di fornitori, gare e affidamenti, Guild è stata dotata di un modulo di *eProcurement* dedicato.

Tramite esso potranno essere gestiti gli albi fornitori, le gare d'appalto e le procedure di affidamento semplificate, nonché l'avanzamento dei contratti affidati.

Il modulo assolve, inoltre, a tutti gli adempimenti previsti dall'ANAC ed in materia di trasparenza.

È presente, a bordo del modulo, uno strumento di connessione automatica ai sistemi ANAC per facilitare la generazione del CIG e trasmettere i dati relativi ai contratti di affidamento alla Piattaforma Contratti Pubblici.

Integrazioni e Servizi

Associati alla soluzione potranno essere previsti una serie di servizi collaterali, per supportare l'Ordine o Collegio con delle attività dedicate, nonché diversi *driver* di integrazione onde integrare al meglio la committenza con altri attori e sgravando il personale amministrativo da numerose attività manuali.

Integrazioni con la PA digitale

La PA digitale sta vincolando sempre di più gli Enti, locali o centrali, allo scambio automatizzato delle informazioni, alla federazione centralizzata delle autenticazioni ed all'allineamento periodico delle basi dati.

L'ecosistema Guid, a tale proposito, possiede un'esaustiva libreria di integrazioni, attivabili secondo le necessità e la volontà delle proprie committenze.

INPS e ANPR

La soluzione, sebbene sia pensata per la gestione ordinistica, deve acquisire alcune informazioni di carattere generale dai sistemi della PA digitale, come quello dell'Anagrafe Nazionale o dell'INPS per la conferma della residenza o dell'esistenza in vita di una persona.

INI-PEC e ReGIndE

INI-PEC è l'indice nazionale degli indirizzi di Posta Elettronica Certificata di imprese e professionisti. Ciascun Ordine o Collegio territoriale è tenuto, a cadenza giornaliera, ad inviare al Registro Imprese un file excel formattato contenente tutte le variazioni del proprio albo.

Il Registro Generale degli Indirizzi Elettronici, gestito dal Ministero della Giustizia, contiene i dati identificativi nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata di tutti i professionisti iscritti ad albi ed elenchi istituiti con legge.

Il sistema informativo Guild estrae, automaticamente e senza bisogno di alcun intervento, i file formattati, già pronto per l'invio ai due registri di cui sopra.

Pago PA

Tutte le pubbliche amministrazioni sono tenute ad accettare pagamenti unicamente attraverso PagoPA. Guild è predisposto per la connessione con i maggiori *payment provider* italiani per l'automazione completa della generazione degli IUV e la conseguente riconciliazione successiva al pagamento.

SpID, CIE e CNS

L'area iscritti di Guild è predisposta per l'autenticazione attraverso Sistema pubblico di Identità Digitale, Carta d'Identità Elettronica e Carta Nazionale dei Servizi, sarà necessaria soltanto l'abilitazione dell'ente committente le istituzioni o agenzie governative che ne regolamentano l'utilizzo.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Consiglio o Federazione Nazionale

Ciascun Ordine o Collegio territoriale scambia dati con il proprio corrispettivo a livello nazionale (Consiglio o Federazione). Guild è predisposto per generare, automaticamente, i file di export nei tracciati richiesti, in modo da sgravare la segreteria da complesse compilazioni manuali.

Casellario Giudiziale

Per ogni nuovo iscritto, gli Ordini devono generare dei file per fare richiesta del relativo resoconto al Casellario Giudiziale, attraverso appositi software messi a disposizione dal Ministero della Giustizia.

Guild genera automaticamente, dopo ogni delibera di consiglio che ratifichi nuovi iscritti, i file necessari a sottomettere la richiesta.

Integrazioni con soluzioni di terze parti

Un Ordine o Collegio non ha necessità di integrarsi soltanto con altri enti pubblici, ma anche con attori privati che lo riforniscono di prodotti e tecnologie digitali necessarie a numerosi adempimenti.

L'ecosistema proposto possiede, già a bordo, uno *stack* completo di integrazioni verso terze parti.

PEC e Firma digitale

Guid si integra con tutti gli enti certificatori che distribuiscono soluzioni PEC e di Firma Digitale.

Ciò consente la completa automazione delle relative pratiche per gli iscritti che ne fanno domanda, sia per le attivazioni che per le revoche e dismissioni in caso di cancellazione o sospensione degli iscritti.

Fatturazione elettronica

Come ogni altro ente pubblico o azienda privata, anche gli Ordini sono tenuti alla gestione delle fatture in formato elettronico.

Guild è predisposto per la connessione con i maggiori sistemi di fatturazione elettronica, ed inoltre è possibile attivare, contestualmente alla fornitura del sistema, anche un piano di abbonamento per **Legal Invoice**, il software per la fatturazione elettronica distribuito da **InfoCert**, per automatizzare al massimo il lavoro contabile.

Servizi aggiuntivi

Oltre alle soluzioni descritte nel presente documento, Future Technology Lead è in grado di erogare una molteplicità di attività in ambito ICT, anche in maniera del tutto disgiunta rispetto all'acquisizione di Guild come sistema informativo:

- IT Security and Compliance – attività di consulenza e *assessment* rispetto allo stato di sicurezza informatica della committenza e redazione dei *remediation plan* per mitigare le vulnerabilità cyber
- Web management – Gestione di siti e portali internet, dalle lavorazioni grafiche alla redazione e pubblicazione dei contenuti
- Implementazioni personalizzate – Sviluppo di software *ad hoc* per la committenza, siano essi moduli personalizzati di Guild o software pensati per scopi diversi e distinti
- Rete, sistemi e hardware – Progettazione, fornitura, installazione e manutenzione di sistemi informatici, dagli apparati di rete ai server, passando per l'*hardware* del personale operativo
- Erogazione cloud – Migrazione ed erogazione di servizi in cloud, sia privato che pubblico, comprese le attività che coinvolgono il Polo Strategico Nazionale
- Amministrazione di sistema e assistenza IT – Servizio di assistenza informatica e presa in carico dell'intera infrastruttura, anche mediante le nomine ad Amministratore di Sistema e Responsabile per l'Innovazione Tecnologica.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Frontend Livewire



Il frontend dell'applicazione web sarà sviluppato impiegando il framework **Livewire**, una soluzione emergente e robusta nell'ambito PHP, dedicata alla creazione di interfacce utente dinamiche. Questo implica che gli utenti godranno di una esperienza reattiva e performante, beneficiando di componenti ben strutturati e riutilizzabili.

Livewire facilita l'integrazione tra logica server-side e comportamento frontend, permettendo una gestione ottimale della combinazione di HTML, CSS, e JavaScript. Questo framework favorisce una rapida iterazione e adattabilità, con un design responsive che si adatta perfettamente a vari dispositivi e dimensioni di schermo.

La grafica, la tipografia e gli elementi interattivi saranno integrati in modo armonioso, assicurando un'esperienza utente fluida e intuitiva, tutto ciò grazie all'efficacia e semplicità di Livewire. Grazie a Livewire, la creazione di pagine web interattive ed efficienti sarà un

processo fluido e diretto, garantendo al contempo una manutenibilità del codice su lungo termine.

CMS WordPress

Il sito web sarà sviluppato utilizzando **WordPress**, un sistema di gestione dei contenuti (CMS) estremamente popolare e flessibile, ideale per la creazione di siti web vari, dai blog personali ai siti aziendali complessi. Questo approccio assicura che gli utenti godano di un'esperienza navigabile e interattiva, grazie a una piattaforma che supporta temi personalizzabili e plugin estensibili.

WordPress si distingue per la sua facile integrazione tra la logica del contenuto e il design front-end, permettendo una gestione efficace di elementi HTML, CSS e JavaScript. Il sistema favorisce una rapida iterazione e adattabilità, con un design responsive che si adatta perfettamente a vari dispositivi e dimensioni di schermo.

La grafica, la tipografia e gli elementi interattivi saranno integrati armoniosamente, assicurando un'esperienza utente fluida e intuitiva. Grazie alla vasta gamma di temi e plugin disponibili, la creazione di pagine web attraenti ed efficienti sarà un processo semplificato e diretto, garantendo al contempo una manutenibilità e una scalabilità eccellenti a lungo termine.



E-learning Moodle



La piattaforma FAD sarà implementata utilizzando **Moodle**, una piattaforma di apprendimento online leader e altamente versatile, ideale per ospitare corsi e-learning, sia in ambito educativo che aziendale. Questo approccio assicura che studenti e formatori beneficino di un ambiente ricco e interattivo, grazie a una piattaforma che supporta una vasta gamma di attività didattiche e risorse multimediali personalizzabili.

Moodle si distingue per la sua straordinaria flessibilità e scalabilità, permettendo l'integrazione efficace di risorse didattiche, strumenti di valutazione e moduli di comunicazione. Il sistema promuove un apprendimento collaborativo e autonomo, con

funzionalità responsive che garantiscono un accesso ottimale da vari dispositivi e dimensioni di schermo.

L'interfaccia utente, intuitiva e personalizzabile, insieme alla vasta scelta di plugin e moduli aggiuntivi, consente la creazione di esperienze formative immersive ed efficaci, favorendo l'interazione e il coinvolgimento degli utenti. Grazie alla sua architettura aperta e modulare, Moodle facilita la realizzazione di ambienti e-learning dinamici e adattabili, assicurando una gestione efficiente dei corsi e un miglioramento continuo del processo di apprendimento.

Infrastruttura

Parimenti alla componentistica software utilizzata, sarà di estrema importanza erogare la piattaforma su un'infrastruttura robusta, sicura e che garantisca piena continuità di business.

Hosting

La piattaforma sarà erogata attraverso l'infrastruttura di **Future Technology Lead**, su con datacenter primario localizzato in **Italia** e disaster recovery, sempre in Italia, ad oltre 100km di distanza.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



L'infrastruttura è abilitata come IaaS (Infrastructure-as-a-Service) presso l'**Agenzia per la Cybersecurity Nazionale**, e possiederà le caratteristiche di livello **Tier 4+**, che rappresenta il massimo standard di affidabilità, disponibilità e sicurezza nell'ambito delle infrastrutture IT. Si basa sulle specifiche definite dall'**Uptime Institute**, ma il "+" indica l'inclusione di caratteristiche che superano i requisiti standard di un Tier 4.

Affidabilità e Disponibilità

- **Disponibilità del 99.995%:** tempo massimo di inattività non superiore a circa 26 minuti all'anno.
- **Fault Tolerance Totale:** ogni componente critico (alimentazione, raffreddamento, rete, ecc.) è progettato per essere completamente tollerante ai guasti.
- **Infrastruttura ridondante (2N+1):**
 - doppia alimentazione indipendente;
 - sistemi di raffreddamento doppi;
 - reti di comunicazione ridondanti;
 - backup aggiuntivo per prevenire l'indisponibilità anche in caso di doppio guasto.

Sicurezza Fisica

- **Controllo degli accessi avanzato:**
 - Biometria;
 - sistemi di autenticazione multipli;
 - videosorveglianza 24/7.
- **Struttura resistente:**
 - protezione contro eventi naturali (terremoti, inondazioni, uragani);
 - pareti antiproiettile nelle aree sensibili.
- **Protezione antincendio avanzata:**
 - sistemi di rilevamento fumo precoci (VESDA).
 - sistemi di soppressione degli incendi senza acqua (ad esempio, gas inerte).

Sistemi di Alimentazione

- **Alimentazione continua garantita:**
 - UPS (Uninterruptible Power Supply) con ridondanza completa;
 - generator sets ridondanti (alimentati da combustibili con riserve per oltre 48 ore).
- Doppia alimentazione proveniente da reti di distribuzione energetica separate.
- Punti di trasferimento automatico per il cambio istantaneo tra le fonti di alimentazione.

Sistemi di Raffreddamento

- **Raffreddamento ridondante:**
 - sistemi di raffreddamento (HVAC) ridondanti e separati;
 - Circuiti indipendenti con possibilità di operare a pieno carico.
- Monitoraggio costante delle temperature e delle condizioni ambientali.
- Utilizzo di tecnologie green (come il raffreddamento adiabatico o a basso consumo energetico).

Connettività

- Collegamenti multipli a diversi provider di rete (carrier-neutral).



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



- Velocità e bassa latenza garantite grazie a connessioni in fibra ottica ad alte prestazioni.
- Routing dinamico per prevenire downtime causati da problemi di rete.

Monitoraggio e Gestione

- Presidio H24/365 con personale qualificato per manutenzione e risoluzione dei problemi.
- Monitoraggio proattivo di tutti i sistemi (alimentazione, rete, raffreddamento, sicurezza).
- Automazione e gestione intelligente tramite software per il controllo e la gestione del carico.

Sostenibilità Ambientale

- Efficienza energetica: obiettivo di un PUE (Power Usage Effectiveness) molto basso (<1.3).
- Utilizzo di energie rinnovabili e certificazioni green.
- Riciclo delle risorse (come il riutilizzo dell'acqua di raffreddamento).

Certificazioni e Normative

- Certificazione Tier IV dell'Uptime Institute.
- Compliance con normative locali e internazionali:
 - GDPR (General Data Protection Regulation);
 - ISO 27001 (Gestione della sicurezza delle informazioni);
 - ISO 22301 (Continuità operativa)
 - ISO 9001 (Gestione della qualità).
- Certificazioni di sicurezza fisica come PCI DSS per i dati sensibili.

Erogazione post-rilascio

Da ultimo, ma non meno importante, viene descritto come sarà gestita la fase di erogazione del servizio che, dato l'elevato numero di utenti e la criticità di alcuni processi da esso assolti, rappresenta un aspetto meritevole di estrema attenzione.

Formazione ed assistenza al personale

Nel momento del rilascio, ma anche successivamente, in caso di assunzione di nuovo personale dell'Ordine preposto all'utilizzo, saranno erogate apposite sessioni di formazione, in modo da rendere gli operatori pienamente autonomi nella conduzione delle loro attività quotidiane.

Il personale dell'Ordine potrà entrare in contatto con Future Technology Lead attraverso una maschera di *trouble ticketing* interna, oppure telefonicamente contattando il professionista dell'azienda assegnato.

Supporto agli iscritti

Gli iscritti, in caso di malfunzionamenti, potranno utilizzare anch'essi una maschera apposita per l'apertura di un *ticket* di assistenza, sgravando così il personale dell'Ordine da un'onerosa attività di supporto all'utilizzo.

Termini di servizio

L'*helpdesk* di Future Technology Lead risponde alle richieste secondo i seguenti **SLA (Service Level Agreement)**:

- Problema bloccante – Si tratta di un problema che pregiudica l'intero utilizzo dell'applicazione. Il tempo di presa in carico è di **2 ore lavorative**.
- Problema non bloccante – Si tratta di un problema che pregiudica una specifica funzionalità dell'applicazione senza interessarne altre. Il tempo di presa in carico è di **8 ore lavorative**.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Trattamento e titolarità dei dati

Per tutta la durata del servizio, Future Technology Lead assumerà piena responsabilità circa la protezione e l'integrità dei dati, ed assumerà, dietro richiesta della committenza, l'incarico di Responsabile del Trattamento, in aderenza alle disposizioni del GDPR e della normativa privacy.

Il titolare dei dati resterà quindi, sempre e comunque, il committente.

Trattamento dei dati

Al termine del contratto di fornitura, l'Ordine avrà pieno diritto di rientrare in possesso dei dati residenti nella piattaforma, i quali verranno consegnati in formato SQL, Excel o CSV, in base alle preferenze della committenza e dell'eventuale nuovo fornitore del servizio.

Sarà inoltre sempre a disposizione della committenza una funzione per il download immediato dell'intero database, per garantirla verso il *vendor lockin*.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Future Technology Lead

L'azienda è attiva nel settore ICT dal 2020 ereditando, inoltre, l'esperienza decennale maturata nel settore dai suoi fondatori.

Dalla sua fondazione ad oggi è cresciuta con un **CAGR del 44%**, con una proiezione di ricavi 2024 di **1.2Mio€** e una forza lavoro di 14 unità.

Profilo aziendale

La *customer base* di FTL è composta, in eguale proporzione, da enti ed organizzazioni appartenenti sia del settore pubblico che a quello privato. Di seguito se ne offre una breve panoramica dei principali, per i quali l'azienda ha operato:

- **Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili** – Amministrazione del sistema informatico e del perimetro di rete interno. Conduzione degli *assessment* di sicurezza IT e responsabilità della *compliance* informatica. Realizzazione dell'applicazione per la certificazione dei contratti di lavoro, erogata dall'ente alle commissioni composte dal personale dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".
- **Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma** – Sviluppo e manutenzione dell'intero sistema informativo dell'ente: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti, portale pubblico, gestionale per la formazione certificata, tesoreria e protocollo.
- **Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano** – Sviluppo e manutenzione dell'intero sistema informativo dell'ente: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti, portale pubblico, tesoreria, contabilità e protocollo.
- **Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno** – Sviluppo e manutenzione dell'intero sistema informativo dell'ente: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti, portale pubblico e gestionale per la formazione certificata.
- **Ordine dei Biologi della Lombardia** – Sviluppo e manutenzione della piattaforma applicativa gestionale: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti e gestionale per la formazione certificata.
- **Ordine dei Biologi di Lazio ed Abruzzo** – Sviluppo e manutenzione della piattaforma applicativa gestionale: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti e protocollo.
- **Ordine dei Biologi di Campania e Molise** – Sviluppo e manutenzione della piattaforma applicativa gestionale: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti, contabilità, protocollo e portale pubblico.
- **Ordine dei Biologi della Sicilia** – Sviluppo e manutenzione della piattaforma applicativa gestionale: gestione dell'Albo, area riservata agli iscritti, contabilità e protocollo.
- **Ministero della Cultura** – Realizzazione dell'ecosistema di portali della direzione museale della città di Roma, comprendente 8 poli museali tra i quali il Pantheon e Castel Sant'Angelo.
- **RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. (Ministero dei Trasporti)** – Realizzazione del sistema software di *data ingestion* e *business intelligence* dell'intero volume dei dati di traffico nazionale (aeroportuale, marittimo, ferroviario ed autostradale).
- **Parlamento Europeo** – Studio di fattibilità del progetto Vesta, piattaforma software basata su *blockchain* per la preservazione delle opere dell'ingegno umano.
- **Roma Capitale** – Realizzazione del *middleware* di intelligenza artificiale preaddestrata per l'uniformazione strutturale e semantica delle pagine informative dei servizi dell'ente verso la cittadinanza.
- **ROMA TPL S.c.a.r.l. (Roma Capitale)** – *Revamping* della rete informatica e dei datacenter di esercizio, erogazione dei servizi di *business continuity*, backup, sicurezza e *remote monitoring*, supporto IT di II livello.
- **Dipartimento per le Pari Opportunità (Presidenza del Consiglio dei Ministri)** – Realizzazione dell'applicazione mobile del progetto DiRe (Donne in Rete contro la Violenza).
- **Università degli Studi di Roma "La Sapienza"** – Realizzazione del portale internet dell'evento SIDISA, simposio internazionale sull'ingegneria ambientale.
- **Assaeroporti (Confindustria)** – Realizzazione del sistema software di business intelligence dei dati di traffico aeroportuale forniti dai gestori italiani, design e sviluppo del nuovo portale istituzionale.
- **Cosmetica Italia (Confindustria)** – Realizzazione della piattaforma online del magazine proprietario Accademia33 specializzato nel settore cosmetico.
- **Policlinico Umberto I** – Applicazione web per la smaterializzazione della raccolta dati durante la somministrazione della chemioterapia ai pazienti.
- **Società Italiana di Chirurgia Cardiaca** – Realizzazione e manutenzione del portale istituzionale e del sistema informativo per la gestione dei soci, area riservata e tesoreria.
- **Società Italiana di Chirurgia Vascolare ed Endovascolare** – Realizzazione e manutenzione del sistema informativo per la gestione dei soci, area riservata e tesoreria.



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



- **Società Italiana di Oftalmologia** – Realizzazione e manutenzione dell'ecosistema di siti internet sulle campagne di sensibilizzazione alla cura degli occhi.
- **National Biodiversity Future Center (CNR)** – Realizzazione, nell'ambito di un intervento finanziato di ricerca e sviluppo, di una piattaforma integrata hardware e software per l'utilizzo di dispositivi IoT e droni finalizzati al monitoraggio ambientale nelle aree boschive.
- **InnovaCamera (CCIAA Roma)** – Sviluppo della piattaforma online di gestione degli eventi congressuali e fieristici durante l'emergenza pandemica, come Maker Faire 2020 e 2021.
- **Fiera Roma** – Sviluppo della piattaforma online di gestione degli eventi congressuali e fieristici durante l'emergenza pandemica.
- **Luxottica** – Progettazione e sviluppo della piattaforma online per la gestione delle visite negli eventi di prevenzione e cura degli occhi promossi dalla Fondazione OneSight.
- **GoldmanSachs Italia** – Realizzazione della piattaforma di videostreaming online per le attività di informazione ai *private banker* durante i periodi di lockdown dovuti all'emergenza pandemica.
- **EndemolShine Italy** – Sviluppo di applicativi gestionali a supporto di produzione, autori e regia per lo scambio di informazioni e avvisi in tempo reale.
- **Doppelganger** – Attività digitale forense e assesment in materia di sicurezza informatica, comprensiva di stesura del *remediation plan*.
- **AstraZeneca** – Realizzazione di diversi applicativi di Electronic Data Capture per la raccolta dei dati durante la conduzione degli studi di sperimentazione clinica.
- **AbbVie** – Realizzazione di diversi applicativi di Electronic Data Capture per la raccolta dei dati durante la conduzione degli studi di sperimentazione clinica.

Future Technology Lead opera sul mercato con le tre divisioni operative descritte di seguito, composte interamente da personale interno all'azienda.

Software Factoring

Si tratta della divisione che concorre più delle altre al *turnover* economico dell'azienda.

È specializzata nella realizzazione di applicativi *web based* e *mobile*, utilizzando linguaggi e *framework* e componenti di ultima generazione: Python, React JS, React Native, Laravel, Livewire, PostgreSQL e MongoDB.

Il personale è composto da figure di elevata esperienza in grado di affrontare ogni aspetto dello sviluppo software: architettura, individuazione delle tecnologie abilitanti, codifica, testing e AMS.

System Integration

Divisione dedicata, in primo luogo, alla gestione del *virtual housing* aziendale, all'interno del quale sono in erogazione gli applicativi che il reparto di sviluppo implementa e manutiene e gli ambienti che l'azienda fornisce in *private cloud*, nonché alla conduzione di progetti di ammodernamento infrastrutturale.

Nell'ultimo biennio vanta inoltre all'attivo diversi importanti progetti di indirizzo sistemistico verso le committenze dell'azienda, dall'ammodernamento dei sistemi, alla progettazione e configurazione di reti e infrastrutture server, ai servizi di presidio sistemistico e supporto di livello avanzato.

Cybersecurity and Compliance

L'ultima unità portata sul mercato, ha il compito di condurre i clienti verso situazioni di adeguamento rispetto ai quadri normativi in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati, come il GDPR o il NIS2.

È, inoltre, il reparto aziendale responsabile delle politiche di protezione degli ambienti di erogazione degli applicativi realizzati e mantenuti.

Esperienze rilevanti

Di seguito viene esposta, più dettagliatamente, la panoramica di progetti, completati o in corso, verso committenze appartenenti alla stessa categoria della Federazione Nazionale degli Ordini della Professione Sanitaria di Fisioterapista.

Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



<p>Affidamento, dal 2023, del servizio di amministrazione di sistema e presidio sistemistico.</p> <p>Il contratto prevede l'erogazione di personale dedicato, in presenza, per l'amministrazione della rete interna, delle macchine in esercizio sul sistema di virtualizzazione <i>on-prem</i>, e dei servizi di produttività in cloud forniti da Microsoft.</p> <p>All'interno del contratto vengono inoltre forniti i servizi di backup delle macchine virtuali, dei <i>repository</i> di dati e degli account del personale dell'ente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Active Directory ▪ Sophos ▪ VMWare ESXi ▪ VMWare vSphere ▪ Veeam ▪ Microsoft365
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Affari Generali	90.000,00 €
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma	
	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
<p>Affidamento, dal 2022, dello sviluppo e manutenzione dell'intero sistema informativo dell'ente.</p> <p>La piattaforma assolve la totalità dei fabbisogni del personale operativo, dei consiglieri, degli iscritti e dei visitatori pubblici.</p> <p>I sistemi sono integrati con tutti gli elementi della Pubblica Amministrazione digitale: SpID e CIE, PagoPA, INI-PEC, Amministrazione Trasparente.</p> <p>Nel corso del 2025 si prevede di rilasciare online l'app mobile per gli iscritti, il motore di intelligenza artificiale ed il modulo di contabilità integrato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ React JS ▪ WordPress
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Consiglio Direttivo/Tesoreria	209.000,00 €
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano	
	Stato: in onboarding
Descrizione del contratto	Tecnologie
<p>Rilascio previsto a fine 2024 del sistema gestionale ordinistico, del modulo di contabilità e del portale pubblico dell'ente.</p> <p>La piattaforma assolve la totalità dei fabbisogni del personale operativo, dei consiglieri, degli iscritti e dei visitatori pubblici ad eccezione della formazione.</p> <p>I sistemi sono integrati con tutti gli elementi della Pubblica Amministrazione digitale: SpID e CIE, PagoPA, INI-PEC, Amministrazione Trasparente.</p> <p>Di rilievo la connessione con gli ambienti del Comune di Milano per i servizi erogati alla cittadinanza dall'Ordine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ React JS ▪ WordPress
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Consiglio Direttivo	41.000,00 €
Ordine dei Biologi della Lombardia	
	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
<p>Sviluppo e manutenzione del sistema di gestione dell'albo, delle funzionalità di segreteria del sistema di gestione della formazione e della piattaforma FAD.</p> <p>Di particolare rilievo la procedura, completamente smaterializzata, delle domande di iscrizione all'Ordine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ Moodle

La piattaforma FAD eroga formazione sincrona, asincrona e ibrida, ed è abilitata all'erogazione di crediti formativi secondo specifiche Agenas.	
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	36.000,00 €
Ordine dei Biologi della Sicilia	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo e manutenzione del sistema di gestione dell'albo, delle funzionalità di segreteria e del modulo di contabilità in conformità con il D.P.R. 97/2003. Il sistema include l'erogazione del servizio di fatturazione elettronica e di cassetto fiscale dell'ente.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Consiglio Direttivo	14.000,00 €
Ordine dei Biologi di Lazio e Abruzzo	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo e manutenzione del sistema di gestione dell'albo e delle funzionalità di segreteria. Di rilievo il modulo di gestione del protocollo, con integrato il servizio di conservazione sostitutiva a norma di legge.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	21.000,00 €
Ordine dei Biologi di Campania e Molise	Stato: in onboarding
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo e manutenzione del sistema di gestione dell'albo, delle funzionalità di segreteria e del modulo di contabilità in conformità con il D.P.R. 97/2003.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ React JS ▪ WordPress
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	24.000,00 €
Assaerporti	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Realizzazione del sistema di acquisizione, elaborazione e reportistica BI dei dati di traffico aeroportuale. Dal 2024 integrata con un modulo per la gestione delle comunicazioni e dell'archivio documentale dei gestori aeroportuali soci dell'associazione.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ React JS ▪ Charts JS

Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	28.000,00 €
Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili	Stato: in sviluppo
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo della piattaforma di certificazione dei contratti di lavoro, che verrà utilizzata dalle commissioni istruttore e dalla commissione di certificazione centrale composta da docenti dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	13.000,00 €
Società Italiana di Chirurgia Cardiaca	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo e manutenzione della piattaforma di gestione soci e delle funzionalità di segreteria, comprensiva di smaterializzazione delle pratiche e di pagamenti singoli o ricorrenti in modalità elettronica.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	7.000,00 €
Società Italiana di Chirurgia Vascolare ed Endovascolare	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo e manutenzione della piattaforma di gestione soci e delle funzionalità di segreteria, comprensiva di smaterializzazione delle pratiche e di pagamenti singoli o ricorrenti in modalità elettronica. Realizzazione del portale istituzionale della società.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ PostgreSQL ▪ React JS ▪ WordPress
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	24.000,00 €
Associazione Italiana Broker Assicurativi	Stato: in esercizio
Descrizione del contratto	Tecnologie
Sviluppo della piattaforma di formazione a distanza con sistema di webinar integrato. La piattaforma eroga formazione sincrona, asincrona e ibrida, ed è abilitata all'erogazione di crediti formativi secondo specifiche IVASS.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laravel ▪ Livewire ▪ MariaDB ▪ Moodle ▪ ClickMeeting
Ufficio di competenza	Importo della fornitura
Segreteria	25.000,00 €



Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004





Future Technology Lead S.r.l.
Via Liberiana, 17 - 00185 Roma
Cod. Fisc./P. Iva 15664821004



Rapporto di verifica firma digitale

Dati dell'Rdo

Numero Rdo: 5540183
Nome Rdo: Licenza software per gestionale ordinistico
Nome della Richiesta: Offerta tecnica ed economica
Tipologia documento: Da produrre

Esito della verifica firma

Esito della verifica : Firma valida

Dati del documento per il quale è stata effettuata la verifica firma

Nome file: Offerta_tecnica.pdf
Descrizione documento: Proposta contratto e documento tecnico della soluzione
Impronta del file: Firma valida
Data di generazione del rapporto:  08/09/2025 10:29:15
Verifica effettuata alla data:  25/07/2025 16:12:07
Numero firmatari: 1

Dati firmatari del documento ed esito verifica firma

Firmatario 1:

Nome e Cognome del firmatario: TRISTANO CARDARELLI

Codice fiscale:

[REDACTED]

Numero di serie:

17032601

Validità del Certificato di Firma:

dal 05/04/2023 15:46:30

al 06/04/2026 02:00:00

Rilasciato da:

InfoCert S.p.A.

Nazione Ente Certificatore:

IT

Issuer DN:

CN=InfoCert Qualified

Formato Firma:

PAdES-BES

Esito della verifica:

Certificate Valid

Stato di revoca:

Il certificato NON risulta revocato

Verifica CRL:

Cerificato con CRL

La firma è integra e valida

La firma rispetta la Deliberazione CNIPA 45/2009

Il certificato è conforme alla direttiva europea 1999/93/EC

Il certificato è conservato dalla CA per almeno 20 anni

La chiave privata associata al certificato è memorizzata in un dispositivo sicuro conforme alla direttiva europea 1999/93/EC
