Consiglio Nazionale
Geometri e Geometri Laureati

presso
Ministero della Giustizia

**AVVISO ESPLORATIVO EX ART. 66, D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.
PER UNA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
PROPEDEUTICA ALL'AFFIDAMENTO DI
SERVIZI E STRUMENTI SOFTWARE E ICT PER IL
CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI.**

Visti

- L'art. 66 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. *"Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture",* il quale prevede che *"Prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da essi programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi";*
- Le Linee guida n. 14 "*Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato*" approvate dall'ANAC con propria delibera n. 161 del 06/03/2019*;*

si comunica che

il Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati (di seguito CNGeGL) intende avviare una consultazione preliminare di mercato ex art. 66 D.lgs. n. 50 /2016 e s.m.i. per l'affidamento (ex art. 1, D.L. n. 76/2020 e s.m.i.) di "servizi e strumenti software e ICT", descritti nel presente avviso il quale è finalizzato esclusivamente a verificare se esistano operatori, alternativi all'attuale fornitore, in grado di proporre servizi e forniture di cui al successivo punto 1 – Fabbisogno e strumenti.

In particolare il CNGeGL, nel corso degli anni, ha implementato una piattaforma unica di lavoro per la gestione della Formazione Professionale Continua (SINF), utilizzata sia dagli uffici interni della Stazione Appaltante che dai Collegi dei Geometri e Geometri Laureati, presenti su tutto il territorio nazionale oltre che da tutti gli iscritti all'albo. Tale piattaforma viene utilizzata in maniera altamente integrata, condivisa da tutti; gli accessi sono garantiti, ai vari livelli di utilizzo, con opportune credenziali.

Il presente avviso non vincola in alcun modo il CNGeGL.

Piazza Colonna, 361 **Tel. 06 4203161** **www.cng.it** **C.F. 80053430585**
00187 Roma **Fax 06 48912336** **cng@cng.it**

1.Fabbisogno e strumenti

Il fabbisogno e gli strumenti sono contenuti nella "Sintesi delle richieste per la consultazione preliminare di mercato" allegata al presente Avviso sotto la lettera A.

2. Requisiti

Possono presentare relazione, documentazione tecnica e proposte operative, i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i..
Per partecipare alla manifestazione di interesse e alla consultazione preliminare è richiesto quanto segue:

1. essere abilitati al Mercato elettronico della P.A. nel bando "Servizi per l'Information Communication Technology";
2. dimostrare il possesso dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. nel ramo di attività compatibile con quello oggetto del presente avviso;
3. aver svolto il servizio oggetto del presente avviso per almeno tre anni in favore di pubbliche amministrazioni (adeguatamente documentabile)
4. essere in regola con gli obblighi di contribuzione previdenziale, assistenziale.

3. Contenuti minimi delle proposte tecniche

Gli operatori economici interessati dovranno inviare, entro il termine di scadenza di cui al successivo punto 5, una dettagliata documentazione che descriva in particolare:

- modalità di esecuzione del servizio per quanto attiene sia alle soluzioni tecniche che organizzative;
- tipologia dei prodotti usati per lo svolgimento del servizio;
- eventuali proposte migliorative/innovative;

Il CNGeGL, qualora lo ritenga opportuno, per la finalità sopra riportata, potrà invitare i proponenti ad un colloquio informativo e/o ad integrazioni documentali sulle proposte presentate.

Il CNGeGL si riserva la facoltà di valutare liberamente il contenuto delle proposte presentate.

La presente "consultazione preliminare di mercato" non costituisce per il CNGeGL impegno alcuno circa il successivo avvio della procedura di affidamento.

I contributi pervenuti sono prestati gratuitamente, senza diritto a rimborsi spese.

4. Modalità di partecipazione

Piazza Colonna, 361 **Tel. 06 4203161** **www.cng.it** **C.F. 80053430585**
00187 Roma **Fax 06 48912336** **cng@cng.it**

Gli interessati possono far pervenire la documentazione sopra descritta, **esclusivamente** a mezzo **pec,** all'indirizzo cng@geopec.it **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 15/12/2022**, avente ad oggetto: Consultazione preliminare di mercato - Avviso esplorativo del 30/11/2022 per l'acquisizione di servizi e strumenti software e ICT.

Si precisa che ciascun operatore potrà presentare soltanto proposte riferite a tutti i servizi indicati al precedente punto n. 1.- Fabbisogno e Strumenti.

5. Altre informazioni

Ogni informazione relativa al presente avviso potrà essere richiesta a mezzo pec all'indirizzo suindicato, **entro e non oltre 5 giorni dalla pubblicazione**.

Il presente Avviso è pubblicato, per un periodo di quindici giorni, nella sezione "Amministrazione Trasparente" della Stazione Appaltante.

6. RUP

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Paola Laudati – cng@geopec.it

7. INFORMATIVA PRIVACY

Le informazioni e i Dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., come da Informativa Privacy allegata al presente Avviso sotto la lettera B.

Roma, 30/11/2022

Il RUP
F.to Dott.ssa Paola Laudati

DATA di PUBBLICAZIONE nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del CNGeGL: 30/11/2022

Piazza Colonna, 361 **Tel. 06 4203161** **www.cng.it** **C.F. 80053430585**
00187 Roma **Fax 06 48912336** **cng@cng.it**

Allegato A all'AVVISO ESPLORATIVO EX ART. 66, D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER UNA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI E STRUMENTI SOFTWARE E ICT PER IL CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI.

STUDIO PER L'IDENTIFICAZIONE DI INDICAZIONI PER L'ACQUISIZIONE PRESSO TERZI DI SERVIZI E STRUMENTI SOFTWARE E ICT PER IL CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI

SINTESI DELLE RICHIESTE PER CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Ver.1.1

Sommario

SINTESI DELLE RICHIESTE PER ESPLORAZIONE DEL MERCATO 2

Premessa 2

Richieste 3

Fornitura di servizi software per il portale Web del CNGeGL 3

Fornitura di servizi software per il sistema SINF 3

Fornitura di servizi software per il sistema di Accreditamento Enti Terzi 4

Fornitura di servizi software per il sistema informativo REV (Recognised European Value) e DUEDI 4

Fornitura di servizi software per l'esercizio, la evoluzione e manutenzione del servizio di gestione di banche dati 5

Fornitura di servizi software per l'Albo Nazionale e il servizio di gestione PEC dei professionisti 5

Gestione e manutenzione ordinaria sistema documentale IWR-DBDOC 6

Fornitura di un servizio di invio massivo di campagne informative (e-mail marketing) 7

Messa a disposizione di una infrastruttura ICT 7

Fornitura di un presidio sistemistico c/o la sede del CNGeGL 8

Sintesi delle richieste per esplorazione del mercato

Premessa

Come premessa generale va evidenziato che sono da considerarsi a carico del fornitore subentrante, e quindi comprese nel canone che il fornitore stesso vorrà proporre per il servizio, i costi per l'acquisizione del necessario know-how e l'uso delle strutture ICT atte alla erogazione del servizio prima che il servizio richiesto abbia inizio.

Anche se la fornitura richiesta è strutturata in voci diverse, queste partecipano, in maniera integrata e spesso interoperante alla costituzione di una galassia di *sistemi e servizi.* Si consideri, per esempio, che le applicazioni SINF (formazione), Albo Nazionale, db documentale, sito Web e sincronizzazione basi dati esterne (INIPEC) sono integrate in un unico sistema.

Pertanto, tutti gli interventi previsti per ciascuno dei punti di seguito descritti devono essere realizzati tenendo conto delle strette dipendenze tra i vari sistemi che compongono la galassia delle applicazioni realizzate ed esercite per il CNGeGL. Ciascun intervento dovrà essere implementato mantenendo la piena compatibilità e il corretto funzionamento di ogni funzione messa a disposizione di ogni sistema del CNGeGL, evitando possibili errate interpretazioni dei dati.

A titolo esemplificativo ma non esclusivo, si pensi per esempio all'integrazione con l'interfaccia dalla Cassa per la modifica delle registrazioni dell'Albo Nazionale. Il dato della "Data di iscrizione ad un collegio" deve essere trattato in modo tale che si possa distinguere fra data di NUOVA ISCRIZIONE e data di iscrizione ad un diverso collegio (trasferimenti) evitando fraintendimenti.

Un altro aspetto generale della fornitura riguarda la compatibilità con Browser e software lato server. Nel canone corrisposto per i servizi sono sempre da ritenersi comprese le attività atte al l mantenimento dei servizi attivi anche in caso di cambiamento tecnologico. Quindi il fornitore si impegna, a priori, a modificare il software che fa funzionare le applicazioni lato client rendendolo fruibile anche alle nuove versioni dei browser che dovessero essere prodotte in corso di validità della convenzione col fornitore. Lo stesso dicasi per le tecnologie lato server (es. sistema operativo) e il loro aggiornamento che deve garantire che i sistemi utilizzino software non deprecato dal produttore o con prestazioni migliorabili col passaggio all'ultima versione commerciale.

Richieste

Le richieste sono così schematizzabili:

Fornitura di servizi software per il portale Web del CNGeGL

Comprende la fornitura di servizi di sviluppo, controllo, tenuta in funzionamento e tutte le attività che sono richieste per l'esercizio, la manutenzione e l'evoluzione del portale Web del CNGeGL (http://www.cng.it/it/consiglio-nazionale). Questo portale è stato realizzato allo scopo di dotare il CNGeGL di un punto di accesso via Web attraverso il quale fornire agli iscritti, ai Collegi ed agli altri organismi di Categoria, informazioni istituzionali riguardanti la Categoria dei Geometri. Il portale è integrato nel più ampio progetto di comunicazione realizzato in modo coordinato e sinergico con tutti gli altri organi istituzionali della professione.

La manutenzione del sito richiede una profonda conoscenza della realtà del CNGeGL e della professione di geometra e geometra laureato. Fungendo da collante con tutti gli altri servizi il suo sistema di autenticazione apre la porta al db documentale e ad altri servizi fondamentali per cui deve essere posta la massima attenzione agli aspetti di sicurezza informatica e privacy.

Fornitura di servizi software per il sistema SINF

Questa attività consiste nella fornitura di servizi software per l'esercizio, l'evoluzione e la manutenzione del servizio di Amministrazione della Formazione Nazionale Continua (SINF).

Tale sistema mette a disposizione un portale dove gli attori sono in grado, ognuno per le proprie competenze, di gestire appieno la Formazione Professionale Continua secondo la normativa vigente. Ha in sé uno strumento di gestione che permette di adattare le schermate, le regole ed i ruoli, ogni volta che la normativa stessa cambia o viene integrata con ulteriori regolamentazioni. Laddove il gestionale non consenta adattamenti completi deve essere fornita una attività di integrazione al software atta a garantire il normale svolgimento delle attività formative estendendo gli oggetti che implementano le nuove regolamentazioni. Il sistema gestisce tutto l'iter che porta il geometra a guadagnare Crediti Formativi e a certificarli.

I dati anagrafici degli iscritti all'albo nazionale dei Geometri sono gestiti mediante il portale CIPAG ed inviati ad uno strumento recettivo presente nei sistemi di Anagrafe Nazionale del CNGeGL. Attraverso un Web Service questi dati vengono ricevuti, elaborati e smistati ad alimentare tre diverse strutture dati. Si tratta della stessa banca dati di Anagrafe CNGeGL, del SINF e di INIPEC.

È richiesto un presidio informatico a supporto degli operatori CNGeGL; composto da almeno 3 unità, nel caso in cui si verifichino anomalie software o sistemistiche il presidio deve intervenire prontamente nell'arco delle 24 ore. Il presidio ha inoltre in carico la verifica dei corretti

trasferimenti di dati verso gli altri sistemi federati tramite l'interpretazione di un apposito log file.

Fornitura di servizi software per il sistema di Accreditamento Enti Terzi

Le attività riguardano il mantenimento e manutenzione ordinaria del sistema di Accreditamento Enti Terzi nonché il supporto al personale del CNGeGL nella gestione delle problematiche inerenti i moduli che lo compongono e che sono:

- *registrazione Enti Terzi*
- *interfaccia di modifica dei dati personali dell'Ente Terzo* con relativa gestione di modifica password;
- *gestione delle proposte*, presentate dall'Ente Terzo, di nuovi eventi formativi di tipologia corso, FAD e FADQ;
- *gestione del ciclo di vita* differenziato per ciascuna delle tipologie di evento formativo di cui al punto precedente;
- *gestione della fase di organizzazione* dell'Evento Formativo;
- *invio ai Collegi di avvisi sull'esistenza, nel loro territorio, di un evento formativo di tipo "Corso"* organizzato da parte di un Ente Terzo.

Si noti che il ciclo di vita della gestione delle attività di Enti Terzi (Enti di formazione) ha inizio con la richiesta di accreditamento al CNGeGL attraverso il SINF, quindi il legame tra questi moduli e il sistema di formazione continua è strettissimo e di interdipendenza.

Fornitura di servizi software per il sistema informativo REV (Recognised European Value) e DUEDI

Mantenimento in attività, manutenzione ed evoluzione del sistema di gestione dei Valutatori riconosciuti a livello europeo. Tale sistema consiste in due portali, rispettivamente:

- ***REV*** *(Recognised European Value)* (www.rev.cng.it) *:* sistema di gestione degli albi dei professionisti valutatori riconosciuti a livello europeo.
- ***DUEDI*** **(**www.duedi.cng.it,): sistema di gestione dell'albo dei geometri libero professionisti qualificati nella valutazione e nella due diligence immobiliare.

Per questi due siti devono essere forniti i seguenti servizi:

- mantenimento e manutenzione ordinaria del software e dei portali;
- assistenza al CNGeGL nelle problematiche di gestione di entrambi servizi.

Fornitura di servizi software per l'esercizio, la evoluzione e manutenzione del servizio di gestione di banche dati

Il servizio di gestione delle banche dati deve garantire la loro funzionalità, perfetto allineamento ed evoluzione. Si riferisce in particolar modo alle banche dati che sottostanno ai sistemi:

- Portale web
- Accreditamento Enti Terzi
- Formazione Nazionale Continua
- REV e DUEDI

Si ribadisce che le banche dati in questione contengono dati sensibili e che possono avere importanti risvolti nella vita professionale di ciascun Geometra o Geometra Laureato.

In questo servizio sono comprese anche le attività di analisi di evolutive secondo le esigenze del CNGeGL. Basandosi su dati pregressi si stima che le attività di analisi dati per nuove esigenze o sviluppi siano presentate al fornitore circa 10 volte l'anno; per ciascuna di queste volte deve essere fatta una analisi, esposte al cliente le soluzioni proposte ed effettuati incontri di affinamento delle soluzioni che non è detto portino a successivi sviluppi che esulino del contratto.

Fornitura di servizi software per l'Albo Nazionale e il servizio di gestione PEC dei professionisti

Fornitura di servizi software per l'esercizio, l'evoluzione e la manutenzione del servizio di gestione dell'Anagrafe Nazionale degli Iscritti (detta anche *Albo Nazionale*), sia per quanto riguarda il software che la relativa banca dati.

Tutto il software, database ed interfaccia Web, è stato realizzato per conto del CNGeGL dall'azienda LeDSoft s.n.c. e dovrà essere ospitato nella Server Farm del fornitore.

Le attività di gestione richieste sono:

- coordinamento delle risorse messe a disposizione dal fornitore del prodotto per:
    - realizzazione di modifiche al software richieste dal CNGeGL
    - implementazione di nuove funzionalità
- monitoraggio del processo di sincronizzazione tra la base dati Cassa Geometri e l'Albo Nazionale, mediante un'attività di analisi delle informazioni raccolte dal sistema di log progettato e realizzato da GEOWEB;
- realizzazione di soluzioni informatiche per l'integrazione delle informazioni provenienti dalle fonti istituzionali (Albo Nazionale, Portale Formazione);

- manutenzione delle funzionalità per la sincronizzazione delle modifiche apportate dai Collegi ai dati dei propri iscritti con le informazioni contenute nel database della Formazione Continua;
- manutenzione ordinaria e mantenimento del software di interfaccia dell'Anagrafe Nazionale nell'ambito del progetto di Anagrafe Centrale volto alla normalizzazione ed alla certificazione delle informazioni riguardanti gli iscritti nonché alla semplificazione delle attività dei Collegi Provinciali.

Sempre in questa voce della fornitura è compreso il servizio di gestione delle PEC dei professionisti nell'ottica dell'aggiornamento dell'Indice Nazionale delle PEC (INI-PEC.

Le attività che rientrano in questa componente della fornitura sono:

- recupero dei dati dal database di GEOWEB e dall'elenco PEC per controlli di congruenza;
- manutenzione ordinaria e mantenimento della soluzione informatica per la comunicazione automatica e i successivi aggiornamenti degli indirizzi PEC degli iscritti, all'Indice Nazionale INI-PEC.

Gestione e manutenzione ordinaria sistema documentale IWR-DBDOC

Gestione in operatività e la manutenzione ordinaria del sistema documentale finalizzato all'archiviazione di contenuti redazionali inerenti alle materie di competenza dei consiglieri del CNGeGL, alla loro ricerca evoluta e consultazione tramite una interfaccia Web redazionale. La banca dati è denominata (DBDOC) mentre il sistema di accesso, ricerca e consultazione prende il nome di IWR. L'accesso al sistema è soggetto ad autenticazione e profilazione.

Il sistema comprende un sistema OCR che prende in carico file in formato .pdf ottenuti dalla scansione di documenti cartacei e ne estrae il contenuto testuale. Tutti i testi così estratti vengono memorizzati nel db di sistema per essere utilizzati dalle funzioni di ricerca e selezione (Le ricerche possono avvenire per parola, frase o prefisso, per prossimità e per flessione). Il motore di ricerca ha una estensione basata sui criteri dell'analisi del tf-idf (text frequency-inverse document frequency) che determina il grado di rappresentatività di ciascuna parola nell'ambito del testo e del "corpus" che lo contiene.

I servizi che devono essere garantiti sono:

- mantenimento e manutenzione ordinaria del software e del portale IWR;
- mantenimento e manutenzione ordinaria dei database DBDOC ad esso associato;
- assistenza al CNGeGL nelle problematiche di gestione del servizio.

Il fornitore deve garantire il necessario spazio di storage dei dati, con garanzia di operabilità H24/365 gg, con sistemi ridondati, mirroring, servizi di backup in ambienti dotati di sistemi

antintrusione, oltre a garantire la disponibilità delle proprie infrastrutture Hardware, Software e di Rete per l'utilizzo del sistema da parte degli aventi diritto.,

Anche questo servizio richiede una conoscenza delle problematiche tipiche della professione del geometra che non deve essere sottovalutata oltre a richiedere competenze nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale, del Machine Learning e della matematica applicata all'analisi dei testi non strutturati.

Fornitura di un servizio di invio massivo di campagne informative (e-mail marketing)

Questo servizio prevede l'invio massivo di campagne di informazione attraverso la piattaforma e-mail marketing del fornitore con un volume massimo di messaggi, inclusi nel canone, pari a 6.000.000/anno (sei milioni/anno);

Attraverso questo servizio il CNGeGL deve avere la possibilità di comunicare direttamente con tutti gli iscritti all'Albo Professionale, informandoli in modo esclusivo ed immediato, in merito alle politiche ed alle azioni messe in atto dal loro organo di rappresentanza nazionale.

Messa a disposizione di una infrastruttura ICT

Tutti i sistemi della galassia che fa capo al CNGeGL devono essere eserciti in totale sicurezza e con garanzia di operabilità 24/7, con sistemi ridondati, mirroring, servizi di backup in ambienti dotati di sistemi di sicurezza informatica ed antintrusione fisica su una infrastruttura messa a disposizione dal fornitore per tutta la durata del contratto. Deve essere garantita sia la necessaria potenza di calcolo che di storage dei dati per il corretto funzionamento dei sistemi e degli ambienti di sviluppo e test. Si ricorda che i dati conservati hanno spesso valenza legale e quindi devono essere conservati con il massimo livello di sicurezza.

L'infrastruttura ICT deve fornire il servizio di Hosting per:

- Portale Web del CNGeGL;
- Sistema Formazione Nazionale Continua;
- Albo Nazionale;
- Servizio relativo agli aggiornamenti INI-PEC;
- Amministrazione Trasparente;
- Software DBDOC;
- Software e portale IWR.

Inoltre, deve prevedere l'utilizzo delle infrastrutture di sistema e di rete e l'utilizzo dei prodotti software lato server, quali:

- Database MS SQL Server;
- MS Windows Server;

- sistemi di sicurezza informatica;
- strumenti di replica e backup dei dati.

Di seguito l'elenco dei servizi Web del CNGeGL attualmente ospitati dal Fornitore senza oneri aggiuntivi per il CNGeGL:

PORTALE
www.cng.it/it/consiglio-nazionale
formazione.cng.it (SINF)
bam.cng.it
anagrafe.cng.it
privato.cng.it
www.rev.cng.it
www.ilconsulente.cng.it
georientiamoci.cng.it/www.georientiamoci.cng.it
www.duedi.cng.it

Deve essere fornito un sistema di antiintrusione informatica proattivo; il servizio comprende intervento h24 sugli ambienti a rischio di compromissione e la compilazione di report mensili con indicato quello che è avvenuto nel periodo. Deve essere garantita la sorveglianza 24/7 contro accessi non autorizzati

I sistemi devono essere tutti ridondati su una farm ospitata in una sede diversa da quella del sistema principale.

Fornitura di un presidio sistemistico c/o la sede del CNGeGL

Deve essere garantita la fornitura di una risorsa full-time presso la sede del CNGeGL per le attività di manutenzione sistemistica estesa ed eventuale formazione degli utenti

La risorsa proposta deve avere esperienza di lavoro sistemistico almeno quinquennale nel CNGeGL o in Consigli Nazionali assimilabili. Nei giorni di assenza dal lavoro della risorsa (a causa di malattia, ferie o permessi), questa deve essere sostituita da uno o più figure professionali che ne coprano l'attività con equivalenti livelli di servizio.