



Consiglio Nazionale
Geometri e Geometri Laureati

presso
Ministero della Giustizia

Serv. SV Area 3

Rif. del

Allegati: come da
testo

Spett.le
ELTIME S.r.l.
Via delle tenuta di Torrenova, 72
00133 Roma

m.santoni@eltime.it

Oggetto: servizio di manutenzione del sistema per la gestione automatica delle presenze (**CIG: Z1526BB96D**)

Si trasmette, in allegato, il contratto per il servizio di manutenzione del sistema per la gestione automatica delle presenze per il periodo 01/01/2019-31/12/2019, debitamente sottoscritto.

Inoltre, si riportano le seguenti clausole contrattuali obbligatorie per tutte le P.A. ad integrazione delle condizioni contenute nel citato contratto del quale formano parte integrante e sostanziale:

1) Il rappresentante legale di codesta società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. e si impegna, altresì, a dare immediata comunicazione al CNGeGL ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/ subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

In relazione a quanto sopra esposto, il rappresentante legale di codesta società si impegna a fornire tutte le informazioni relativamente agli adempimenti previsti dalla L. 136/2010 e s.m.i. (obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari). Il numero CIG (Codice Identificativo di Gara) **Z1526BB96D** dovrà essere inserito nelle fatture elettroniche e sarà riportato sul bonifico bancario all'atto del pagamento dall'Ente scrivente.

2) Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione, con l'accettazione del presente incarico codesta rispettabile Società si impegna a rispettare gli obblighi, per quanto compatibili, contenuti nel Codice di Comportamento del personale del CNGeGL, pubblicato sul sito web del medesimo CNGeGL nella sezione "Amministrazione Trasparente".

In caso di violazione degli obblighi contenuti nel predetto Codice, il CNGeGL avrà diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, a quanto previsto dall'articolo 13 GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali", codesta Società si impegna a che tutti i dati e le informazioni inerenti il presente incarico, nonché le fatture che saranno emesse, verranno trattati nel pieno rispetto del medesimo GDPR 679/16.

Il trattamento dei dati e delle informazioni suddette verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato anche mediante sistemi automatizzati idonei a memorizzare, gestire e trasmettere i suddetti dati ed informazioni che potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali definiti di volta in volta.

Il predetto trattamento potrà essere effettuato da terzi che forniscano a codesta Società specifici servizi elaborativi, ovvero dagli istituti di credito cui la Società conferisca il mandato di pagamento, nonché a soggetti per i quali si renda necessario o sia, comunque, funzionale allo svolgimento delle attività del CNGeGL.

A parziale deroga e integrazione di quanto sopra, il consenso verrà comunque considerato come prestato anche a fini di adempimento di disposizioni legislative e regolamentari che prevedono la comunicazione e/o la pubblicazione al pubblico o a soggetti terzi dei dati inerenti il presente incarico.

Ove il CNGeGL fornisca (o codesta Società entri in possesso di) dati personali del CNGeGL e dei suoi associati, codesta Società dovrà attenersi alle disposizioni del richiamato articolo 13 del GDPR 679/16, recante la disciplina in materia di protezione dei dati personali, secondo le istruzioni che le saranno impartite dal CNGeGL in qualità di titolare o responsabile del trattamento dei dati. In tal caso il CNGeGL provvederà tempestivamente ad effettuare le nomine e/o designazioni normativamente previste.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE

SV -Area 3 /provveditorato

PER ACCETTA

Data 18 GEN.



**Contratto di servizio di Assistenza Tecnica
Sistema rilevazione e gestione automatica delle presenze**

tra

CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI
(usufruttore del servizio)

Ragione Sociale:	CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI
Sede legale:	Piazza Colonna, 361
Cap:	00187
Località:	ROMA
Codice Fiscale:	80053430585

(successivamente indicata come "CLIENTE")

e

ELTIME
(fornitore del servizio)

Ragione Sociale:	ELTIME SRL
Sede legale:	Via della Tenuta di Torrenova, 72
Cap:	00133
Località:	ROMA
Partita IVA:	03717821007

(successivamente indicata come "ELTIME")

Contratto n° 1186/18 del 13 novembre 2018



*Servizio di manutenzione e assistenza tecnica sistema rilevazione
automatica delle presenze
- contratto n° 1186/18 del 13 novembre 2018 -*

CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto definisce le Condizioni Generali di Manutenzione Assicurativa di Prodotti Software e Hardware sulla base del quale le parti si accordano come segue.

1. CONTRAENTI

Nel presente contratto i termini indicati sono impiegati con i significati che si precisa, salvo diverse specificazioni caso per caso :

ELTIME: fornitore del servizio.

CLIENTE: il firmatario del presente contratto che è usufruttore del servizio.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

ELTIME si impegna a fornire al CLIENTE i servizi di manutenzione secondo le modalità specificate al **punto 3** per i prodotti software e hardware (nel seguito indicati rispettivamente *Prodotti Software* e *Prodotti Hardware*) descritti ed elencati nell'*allegato A* del presente contratto, installati nel luogo precisato e indicato in detto allegato.

3. PRESTAZIONI SERVIZIO ASSICURATIVO

3.1. PRODOTTI SOFTWARE

Scopo di tale servizio è quello di mantenere o ripristinare i *Prodotti Software* in regolari condizioni di funzionamento.

ELTIME si impegna ad effettuare il servizio in parola per l'intera durata del contratto nonché per gli eventuali periodi di rinnovo.

Il servizio di manutenzione assicurativa si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- a) distribuzione di eventuali nuove versioni/release dei *Prodotti Software* in manutenzione, in sostituzione di quelle già rilasciate, a seguito di aggiornamenti o di possibili malfunzionamenti;
- b) installazione in campo degli aggiornamenti sulle release di prodotto già installate;
- c) attivazione delle azioni necessarie ad assicurare il superamento delle anomalie e malfunzionamenti che siano opportunamente segnalati dal CLIENTE;
- d) aggiornamento della documentazione tecnica relativa ai *Prodotti Software* oggetto del servizio;
- e) reperibilità del nostro sistemista (call back) entro 4 ore (copertura 8 ore/giorno, 5 giorni settimana, esclusi i festivi), entro le 16 ore lavorative successive in caso di intervento on-site (a domicilio);
- f) assistenza e consulenza telefonica secondo le seguenti modalità:
 - intervento di **1° livello**:
include la disponibilità del nostro sistemista per fornire assistenza e consulenza telefonica relativamente a problematiche dei *Prodotti Software* installati, senza alcuna limitazione della quantità di ore disponibili;
- g) assistenza e consulenza a domicilio secondo le seguenti modalità:
 - intervento di **2° livello**:
include la disponibilità del nostro sistemista ad intervenire a domicilio per fornire assistenza e consulenza solo nei casi in cui con gli interventi di 1° livello non sono stati risolti i motivi che hanno generato la richiesta del CLIENTE. Il monte ore disponibile per una simile attività è di **4 (quattro)** ore annuali.
- h) distribuzione di informazioni relative a segnalazione di malfunzionamenti e corrispondenti azioni correttive, rilevate nel corso della vita del *Prodotto Software*;
- i) distribuzione delle informazioni relative ai Prodotti comprendenti:
 - livelli di aggiornamento;
 - nuove funzioni offerte;
 - evoluzioni delle release;
 - prodotti software alternativi.

3.2. PRODOTTI HARDWARE

Scopo di tale servizio è quello di mantenere o ripristinare i *Prodotti Hardware* in regolari condizioni di funzionamento.

ELTIME si impegna ad effettuare il servizio in parola per l'intera durata del contratto nonché per gli eventuali periodi di rinnovo.

Il servizio di manutenzione assicurativa si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- al servizio di riparazione su richiesta telefonica o telegrafica del CLIENTE onde eliminare eventuali guasti o difetti verificatesi;
 - a fornire la manodopera e relativi costi di viaggio nonché le parti di ricambio originali che riterrà necessarie per mantenere i *Prodotti Hardware* in buono stato di funzionamento;
 - all'installazione delle modifiche tecniche di carattere obbligatorio per mantenere le macchine al livello tecnico aggiornato.
- Questo comporterà l'estensione del contratto alla macchina così modificata.

4. SERVIZI ESCLUSI

4.1. SERVIZIO SOFTWARE

Sono esclusi dal servizio di manutenzione tutte le prestazioni e/o interventi comprese le spese di viaggio, vitto ed alloggio relative a perdite o danni risultanti da atti e/o fatti non imputabili alla ELTIME. Comunque i servizi di manutenzione non includono gli interventi effettuati per le seguenti cause:

- ✓ inosservanza da parte del CLIENTE delle norme operative e/o specifiche concordate;
- ✓ negligenza e/o incuria del CLIENTE o del suo personale;
- ✓ fortuito o di forza maggiore;
- ✓ atti di vandalismo, furto e rapina;
- ✓ cause accidentali, calamità naturali di ogni tipo quali ad esempio incendi, inondazioni, acqua vento o fulmini;



*Servizio di manutenzione e assistenza tecnica sistema rilevazione
automatica delle presenze
- contratto n° 1186/18 del 13 novembre 2018 -*

- ✓ installazioni di modifiche effettuate da parte del CLIENTE non conformi al progetto originale; o di Prodotti Software ausiliari non autorizzati da SOLARI;
- ✓ errore del CLIENTE che denunci un mal funzionamento non riscontrabile in concreto;
- ✓ trasporto o spostamento dei *Prodotti Software* dopo la consegna e/o l'originaria macchina di installazione;
- ✓ mancato utilizzo o cattivo funzionamento degli impianti specificati nelle norme di installazione, inclusi gli impianti di energia elettrica, di condizionamento dell'aria e di controllo del grado di umidità ;
- ✓ lavori sugli impianti elettrici di alimentazione e/o sulle linee dati di trasmissione .
- ✓ servizi resi al di fuori del normale orario di lavoro;

I servizi di manutenzione non comprendono comunque:

- ✓ superamento del monte ore disponibile (punto g art. 3)
- ✓ manutenzione, modifiche e collegamenti per apparecchiature hardware non fornite da ELTIME;
- ✓ fornitura di prodotti ausiliari o accessori, di consumo e non (nastri, cassette, dischi magnetici e quant'altro necessario per l'esecuzione dei Prodotti Software e l'elaborazione dei dati);
- ✓ le prestazioni per istruzione del personale, installazione dei *Prodotti Software*.

Tutti i servizi non compresi nel contratto di manutenzione, se richiesti dal CLIENTE ed accettati da ELTIME, saranno fatturati alle tariffe orarie di lavoro e di viaggio ed ai costi dei materiali risultanti dai listini in vigore.

4.2. SERVIZIO HARDWARE

Sono esclusi dal servizio di manutenzione tutte le riparazioni, le sostituzioni di parti di ricambio ed i relativi tempi di lavoro e viaggio e le spese relative per perdite o danni risultanti da atti e/o fatti non imputabili alla ELTIME.

Comunque i servizi di manutenzione non includono gli interventi e le parti sostituite per le seguenti cause:

- a) la riparazione o sostituzione di parti di ricambio si rendesse necessaria a causa di incidenti, negligenze, errato uso, trasporto, insufficienza o eccesso di tensione, umidità o altre cause diverse dal normale;
- b) i prodotti siano stati sottoposti ad assistenza, riparazioni o ripetuti tentativi da parte di personale non autorizzato;
- c) i prodotti siano stati rimossi dall'iniziale posto di installazione;
- d) rimessa all'ora in occasione del cambio ora solare/legale.

Inoltre i corrispettivi di cui all'art. 5 non comprendono quanto sotto riportato e saranno ad esclusivo carico del CLIENTE:

- e) **nastri, cassette, dischi magnetici, testine di lettura, accumulatori, display grafici e in genere i materiali di consumo che, in caso di loro sostituzione da parte di ELTIME, saranno successivamente garantiti per un periodo di sei mesi dalla data della loro sostituzione;**
- f) le prestazioni per istruzione del personale, installazione dei prodotti, ecc., comprese le eventuali spese di viaggio e soggiorno del personale;
- g) lavori sugli impianti di alimentazione delle macchine e/o sulla rete di collegamento terminali;
- h) interventi per guasti derivanti da impianti non in accordo alle specifiche concordate.

I costi di cui alle precedenti posizioni, qualora sostenuti da ELTIME, verranno addebitati al CLIENTE.

Le forniture di cui sopra sono ad esclusivo carico del CLIENTE, e se richieste ad ELTIME verranno addebitate sulla base al listino in vigore.

5. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

A fronte dell'erogazione dei servizi il CLIENTE si impegna a corrispondere alla ELTIME il Corrispettivo indicato nell'allegato A). Resta inteso che il Corrispettivo è al netto di IVA e ogni altra tassa o imposta gravante sul CLIENTE.

La fatturazione del canone avverrà 30 (trenta) giorni dopo la decorrenza del contratto e così pure per i rinnovi successivi.

Tutti i pagamenti da parte del CLIENTE dovranno essere effettuati entro trenta (30) giorni, dalla data della fattura emessa da ELTIME, a mezzo RD, fatto salvo diverso accordo (scritto) tra le parti.

In caso di ritardo da parte del CLIENTE rispetto ai termini di pagamento previsti decorreranno a favore di ELTIME, automaticamente senza necessità di preventiva comunicazione, gli interessi moratori ad un tasso nominale annuo pari a quello indicato di volta in volta dall'Associazione bancaria Italiana (ABI) ai propri associati come minimo applicabile nelle operazioni di scoperto di conto corrente ("Prime Rate") maggiorato di un (1) punto.

Qualora vi sia un ritardo da parte del CLIENTE superiore a trenta (30) giorni che si sia protratto per un periodo di trenta (30) giorni successivamente a sollecito scritto di ELTIME, quest'ultima si riserva il diritto, a sua discrezione, di sospendere l'esecuzione dei servizi fino al giorno del pagamento o di cessare definitivamente la fornitura dei servizi.

6. ORARIO DI INTERVENTO

La manutenzione verrà effettuata dal personale ELTIME durante i normali orari lavorativi in vigore e cioè dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, salvo modifiche che la ELTIME si impegna a comunicare tempestivamente al CLIENTE; l'evasione dell'intervento richiesto sarà garantita entro le 8 ore lavorative successive alla chiamata e comunque, compatibilmente agli impegni in assolvimento dalla ELTIME, non oltre le 16 ore lavorative.

Soltanto in casi eccezionali e su espressa richiesta del CLIENTE, il servizio potrà essere effettuato fuori orario normale (**sabato, domenica e giorni festivi infrasettimanali**) ma saranno ad esclusivo carico del CLIENTE i costi al quale saranno addebitati secondo le tariffe ELTIME in vigore qui di seguito indicate:

- diritto fisso di chiamata € 105,00
- manodopera oraria (o frazione di ora) € 105,00

IVA 22% a carico del CLIENTE.

7. DURATA

Il contratto entrerà in vigore dal 1° gennaio 2019 e cesserà il 31 dicembre 2019, escluso ogni tacito rinnovo. Allo scadere di tale



*Servizio di manutenzione e assistenza tecnica sistema rilevazione
automatica delle presenze*
- contratto n° 1186/18 del 13 novembre 2018 -

termine, essi verranno comunque riproposti per essere eventualmente rinnovati per un periodo successivo di 12 (dodici) mesi.

8. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Eccettuati gli impegni indicati, ELTIME non si assume altri impegni o garanzie.
Inoltre ELTIME non avrà alcuna responsabilità se il buon funzionamento dei Prodotti fosse pregiudicato da eventi al di fuori delle sue competenze o cause di forza maggiore, come più avanti dettagliato.

9. IMPEGNI DEL CLIENTE

Al fine del regolare svolgimento delle operazioni di assistenza, il CLIENTE deve costantemente effettuare la manutenzione e la pulizia corrente dei Prodotti. Preventivamente a qualsiasi richiesta di assistenza a ELTIME, il CLIENTE è tenuto a seguire la propria procedura operativa relativa alla ricerca ed eliminazione dei guasti. Nel caso in cui tale procedura non sia sufficiente per eliminare la disfunzione, il CLIENTE deve allora immediatamente comunicare a ELTIME il guasto. Il CLIENTE deve creare e mantenere una procedura esterna ai Prodotti capace di ripristinare i files, i dati o i programmi perduti o alterati. Il CLIENTE si impegna a:

- consentire al personale ELTIME, durante il normale orario lavorativo in vigore nella ELTIME stessa, l'accesso ai Prodotti e l'uso dei Prodotti e attrezzature comunque necessarie;
- fornire spazio e servizi adeguati, affinché possano essere usati dal personale addetto all'assistenza.

Il CLIENTE riconosce che l'attività tecnica sui Prodotti hardware può essere effettuata soltanto da personale specializzato in possesso delle necessarie conoscenze tecniche e in grado di valutare i pericoli (in particolare le scariche elettrostatiche) e osservare le procedure di sicurezza. Il CLIENTE si impegna ad adibire ai compiti sopra descritti esclusivamente personale competente, che osservi le necessarie procedure di sicurezza.

10. RISOLUZIONE

Il presente contratto è da intendersi risolto con effetto immediato mediante dichiarazione scritta con lettera raccomandata nei seguenti casi:

- a) inosservanza del CLIENTE dei termini di pagamento;
- b) violazione da parte del CLIENTE di uno qualsiasi degli altri suoi obblighi qualora sia rimasta senza effetto l'intimazione scritta dalla ELTIME di ottemperarvi entro 10 (dieci) giorni.

Il presente contratto è altresì da intendersi risolto automaticamente senza necessità di preavviso o di dichiarazione da parte della ELTIME in caso che a carico del CLIENTE sopravvenga la dichiarazione di fallimento ovvero l'apertura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di altre procedure.

10.1. FORZA MAGGIORE

Le parti si impegnano ad adempiere alle rispettive obbligazioni previste dal presente contratto.
Tuttavia, nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per ritardi o violazioni dovute al di fuori del loro controllo o dovute ad obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, ordini e disposizioni amministrative emanate da qualunque autorità civile o militare, ente statale o locale, atti od omissioni dell'altra parte, incendi, inondazioni, tempeste, terremoti, scioperi, serrate, embarghi, guerre, rivolte, tumulti, sabotaggi, ritardi o scarsità nei trasporti.

11. CLAUSOLE NULLE

Le parti sono d'accordo che l'eventuale nullità di una o più clausole del presente accordo non determina la nullità dell'intero accordo.

12. FORO E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla Legge italiana.
La competenza a decidere qualsiasi controversia fra il CLIENTE e la ELTIME relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto e qualsiasi ragione di dare e avere spetterà in via esclusiva al foro di Roma.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Eltime si impegna a rispettare gli obblighi, per quanto compatibili, contenuti nel Codice di Comportamento del personale del CNGeGL, pubblicato sul sito web del medesimo CNGeGL nella sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE".
In caso di violazione degli obblighi contenuti nel predetto Codice, il CNGeGL avrà diritto di risolvere il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto di risarcimento degli eventuali danni subiti.

14. CLAUSOLA FINALE

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate dalla ELTIME, di violazioni ed inottemperanze del CLIENTE a clausole della presente non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

Ogni modificazione delle condizioni e dei termini della presente richiede la forma scritta, pena la nullità.

Per il CLIENTE

Per la ELTIME Sd

CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI
E INGEGNERI LAUREATI

eltime

*Servizio di manutenzione e assistenza tecnica sistema rilevazione
automatica delle presenze
- contratto n° 1186/18 del 13 novembre 2018 -*

ALLEGATO A)

Ragione Sociale:	CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI
Sede legale:	Piazza Colonna, 361
Cap:	00187
Località:	ROMA
Codice Fiscale:	80053430585

Elenco Prodotti in Assistenza:

Q.tà	Modello	Descrizione prodotto
1	LBX 2780 FOGLIO	Terminale con: 512Kb RAM; display LCD transflettivo 240x64 pixel retro illuminato; lettore di badge magnetico a strisciamento; tastiera a pulsanti e navigatore; batteria 3Ah
1	TERM TALK	Software applicativo acquisizione dati
1	TIME & WORK	Software applicativo di gestione presenze Server

CANONE ANNO 2019

€ 706,00 + IVA 22%

Roma li, 13 novembre 2018

Letto, confermato e sottoscritto.

Per il CLIENTE

CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI