



Consiglio Nazionale
Geometri e Geometri Laureati

presso
Ministero della Giustizia

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 59/2025

TIM S.p.A. - Servizio di connettività Internet in *outsourcing* - periodo 2026/2028 - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. n. 36/2023 - Decisione a contrarre e di aggiudicazione.

Il sottoscritto,

- attesa:

- la scadenza al 31/12/2025 del contratto per la fornitura del servizio di connettività Internet in *outsourcing*, con una banda minima garantita di 80 Mbps, a suo tempo conferito alla TIM S.p.A., con determina dirigenziale n. 30/2023, per un importo annuo pari a € 10.032,34;
- la necessità di provvedere a stipulare un nuovo contratto per il mantenimento del servizio di connettività Internet in uso presso la sede del CNGeGL;

- dato atto che:

- giusta determina 27/2025 è stato disposto l'affidamento alla società TIM S.p.A. del servizio di fonia per la sede, per una durata di tre anni, prevedendo il passaggio alla tecnologia VoIP in seguito al processo di dismissione delle centrali telefoniche in rame;
- la tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) consente di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la rete Internet, in sostituzione delle tradizionali linee telefoniche ISDN;
- allo stato attuale la suddetta migrazione non risulta ancora completata e, considerata la particolare delicatezza di questa fase, risulta fortemente raccomandato mantenere l'attuale operatore al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività di trasferimento;
- il sistema VoIP prevede un unico punto di accesso per la fonia e per la connessione Internet, utilizzando la medesima rete dati sia per la trasmissione della voce sia per l'accesso alla rete e che la presenza di due differenti operatori economici (*carrier*) potrebbe comportare le seguenti criticità:
 - difficoltà nella gestione dei guasti e nella risoluzione delle eventuali problematiche, in quanto risulterebbe più complesso individuare l'origine del disservizio, con il conseguente rischio di un prolungamento dei tempi di intervento legato all'identificazione dell'unico operatore effettivamente competente;
 - ridotta affidabilità nella gestione della priorità del traffico voce che, in presenza di un unico *carrier*, verrebbe invece coordinata direttamente a monte;
 - assenza di un'unica responsabilità operativa, derivante dalla compresenza di due operatori differenti;
- altri operatori presenti sul mercato usufruiscono di società esterne per la gestione dei rapporti contrattuali con i clienti e che tale modalità di gestione, già utilizzata in passato dal CNGeGL per il servizio di telefonia mobile, si è rivelata inadeguata a garantire la qualità dell'assistenza in caso di necessità;

- considerato il grado di soddisfazione maturato dall'Ente nel corso del corrente rapporto contrattuale con il fornitore TIM S.p.A anche per il fatto di avere a disposizione un referente interno all'azienda (a differenza di altri operatori economici);

- vista l'offerta di cortesia del 04/12/2025 (acquisita al protocollo CNGeGL in pari data con n. 14177) con cui la TIM S.p.A. propone la fornitura del servizio di connettività Internet in



outsourcing, con l'upgrade dell'attuale banda minima garantita da 80Mbps a 100Mbps, mantenendo pressoché invariato il canone annuo pari a euro 9.968,00=(oltre IVA), in aggiunta a un contributo una tantum pari a euro 168,82=(oltre IVA);

- preso atto che nel suddetto documento di offerta economica la Società TIM S.p.A. precisa che *“mantenere la continuità di servizio in questa fase è essenziale per poter completare la trasformazione in atto del vostro flusso primario ISDN in tecnologia VoIP, trasformazione resasi necessaria dal processo di decommissioning in corso per rinnovo tecnologico delle centrali obsolete. Inoltre, l'affidamento congiunto del collegamento internet e del servizio VoIP che insiste sul collegamento consente una gestione unica dell'intera catena, anche grazie al servizio di assistenza personalizzata (Sinfonia) offerto, garantendo quindi una migliore efficacia nell'analisi di eventuali fault (single point of accountability) e di conseguenza una risoluzione del guasto più rapida. Inoltre solo controllando sia la rete sia il traffico VoIP può esserci la garanzia della qualità e della priorità del traffico voce rispetto al traffico dati, garanzie necessarie ad assicurare la continuità e la stabilità del traffico voce”*;

- ritenuto che la corretta esecuzione del contratto da parte dell'operatore economico uscente e l'assenza di valide alternative sul mercato – circostanza questa già evidenziata e motivata nei precedenti punti – rappresentino elementi idonei a giustificare la deroga al principio di rotazione degli affidamenti ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. n. 36/2023;

- confermata l'opportunità, in ragione di quanto suesposto, di provvedere all'affidamento del suddetto servizio per un periodo di **tre anni** (01/01/2026 - 31/12/2028);

- rilevato che si rinuncia alla garanzia definitiva (ai sensi dell'art. 53, comma 4, e dell'art. 117, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023) attesa la comprovata solidità dell'operatore economico, la corretta esecuzione del contratto in scadenza ed il miglioramento del prezzo di aggiudicazione;

- atteso che è stata già avviata la fase di verifica circa la sussistenza dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 94 e 95, D.Lgs. n. 36/2023;

- visti:

- l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 17, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 49, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 52, D.Lgs. 36/2023 e modalità di verifica dei requisiti stabilite dal CNGeGL;
- l'art. 15 e l'Allegato I.2 del D.Lgs. n. 36/2023 in relazione alla nomina e ai requisiti del Responsabile unico del progetto (RUP);
- l'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, in ordine alle modalità di stipula del contratto;
- l'art. 4, comma 2, D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

- dato atto dell'attribuzione al Dr. Alessandro Riccomi, in data 27/06/2025, della qualifica di RUP per il Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati, ex art. 10 D.Lgs. n. 163/2006, come sostituito dal succitato art. 15 D.Lgs. n. 36/2023, ai fini dell'abilitazione ai servizi attivi sulla piattaforma ANAC;

- sentito il Capo Area 3 ed accertato che la disponibilità finanziaria sul capitolo 1.4.19 “Spese CED, per collegamenti di servizi telematici e manutenzione programmi applicativi” del bilancio d'esercizio 2026 è congrua per accogliere la spesa prevista per l'affidamento dell'incarico in questione e che la restante parte di competenza dell'esercizio 2027 e 2028 graverà sul relativo bilancio preventivo,

DETERMINA

- di provvedere – mediante affidamento diretto sul MEPA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. n. 36/2023 – ad affidare alla TIM S.p.A. la fornitura del servizio di connettività Internet in outsourcing, con una banda minima garantita di 100Mbps, per il periodo



- 01/01/2026 - 31/12/2028, al costo complessivo di euro 30.072,82=(oltre IVA), previo completamento della fase di verifica della sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge;
- di nominare, con riferimento alla procedura in oggetto, il Dr. Alessandro Riccomi Responsabile unico del progetto (RUP);
 - di imputare l'onere economico derivante sul cap. capitolo 1.4.19 "Spese CED, per collegamenti di servizi telematici e manutenzione programmi applicativi" del bilancio d'esercizio 2026. La restante parte di competenza dell'esercizio 2027 e 2028 graverà sul relativo bilancio preventivo;
 - di trasmettere la presente determinazione al Collegio dei Revisori per il seguito di competenza.

Roma, 11/12/2025

Visto per la copertura finanziaria
Il Capo Area 3

IL DIRETTORE GENERALE

F.to Dr Avv. Francesco Scorza